Guide d'installation du client proxy ASTRA-NET

Technical Services, Multimedia Customer Support

Author	Date	Version	Comment
Frédéric Wydra	12 mai 2003	0.1	Document created

Prepared By	Frederic Wydra	Signature:
Reviewed By		Signature:
Authorized By		Signature:

© SES-ASTRA SA - mai 20034

Table des matières

Guide d'installation du client proxy ASTRA-NET 1
1 Introduction 4
2 Démarrer l'installation 5
3 Copier les fichiers requis. 6
4 Test de la carte DVB-S 7
5 Vérification de la carte DVB-S et des drivers correspondants. 8
6 Vérification et détermination de l'adresse IP et de l'adresse MAC 9
6.1 Mauvaise adresse IP 9
6.2 En cas de désactivation du protocole TCP/IP sur la carte DVB 10
7 Sélection de la connexion terrestre. 11
7.1 Accès via une connexion téléphonique 11
7.2 Accès par le réseau 12
7.3 Accès via un Proxy 12
8 Configuration du client pour les applications « Internet » connues. 13
9 Redirection des E-mails / News. 14
9.1 Comment cela ce passe t-il actuellement ? 14
9.2 Pourquoi rediriger ces mails par le client ASTRA-NET ? 14
9.3 Information nécessaire 14
10 Interface de test du client. 15
11 Dépannage 16
12 Aide 17
Appendix 1: Configuration Internet Explorer 19
Appendix 2: Configuration de Netscape Navigator 21
Appendix 3: Configuration du lecteur Windows Media 22
Appendix 4: Configuration de RealPlayer 23
Appendix 5: Configuration d'Outlook 25
Appendix 6: Configuration de Winamp. 30
Appendix 7: Configuration de cuteFTP 31
Appendix 8: Questions Fréquentes PC-Matériel 33
Appendix 9: Questions Fréquentes logiciel. 34
Appendix 10: Questions Fréquentes en général 36

© SES-ASTRA SA - mai 20034

1 Introduction

Note Importante :
Avant de commencer l'installation du client ASTRA-NET vous devez avoir installé :

- Votre matériel satellite (parabole, LNB, et le câblage nécessaire)
- Votre carte ou votre modem DVB-S (Digitale Vidéo Broadcast – Satellite)

Le logiciel d'installation démarre de manière automatique quand vous insérez le CD.
Dans le cas contraire, il vous faudra lancer l'exécution de l'assistant d'installation en double cliquant sur le fichier SETUP.EXE situer sous la racine du CD.

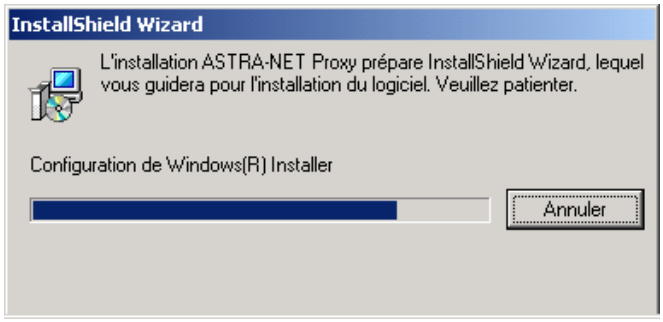
Ex : D:/setup.exe

© SES-ASTRA SA - mai 20034

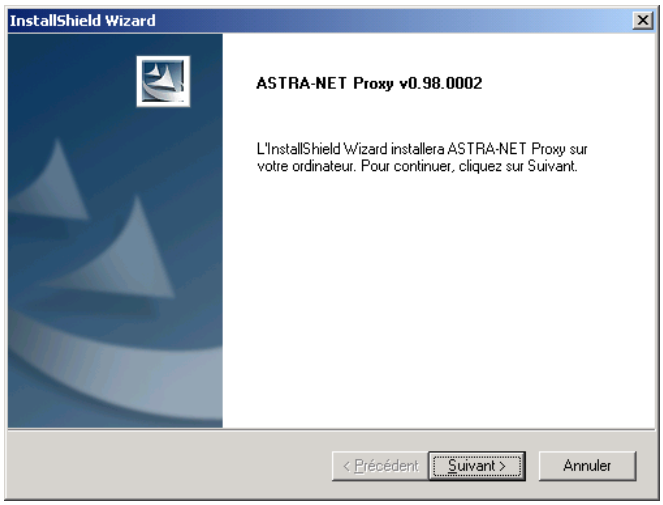
2 Démarrer l'installation

Attention : Il est très important que vous démarriez l'application de réception des données de votre carte satellite avant de démarrer l'installation du client ASTRA-NET.

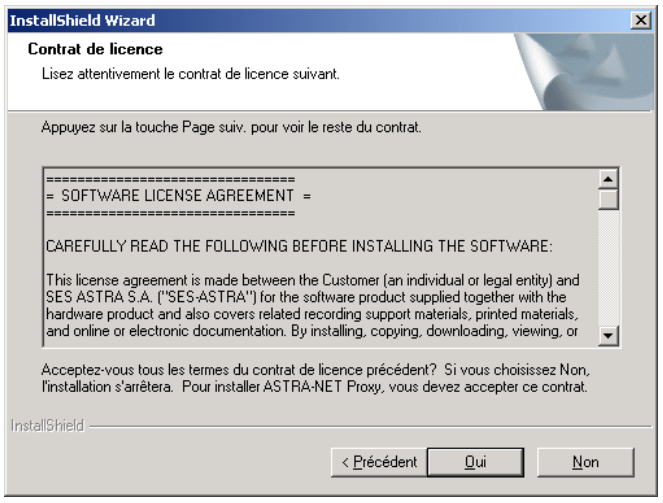
Démarrer ensuite le programme d'installation s'il ne s'est pas automatiquement lancé.


InstallShield Wizard
L'installation ASTRA-NET Proxy prépare InstallShield Wizard, lequel vous guidera pour l'installation du logiciel. Veuillez patienter.
Configuration de Windows(R) Installer
Annuler

Une fenêtre de lancement va s'ouvrir, attendez jusqu'à la page d'accueil.


InstallShield Wizard
ASTRA-NET Proxy v0.98.0002
L'InstallShield Wizard installera ASTRA-NET Proxy sur votre ordinateur. Pour continuer, cliquez sur Suivant.
< Précédent
Suivant >
Annuler

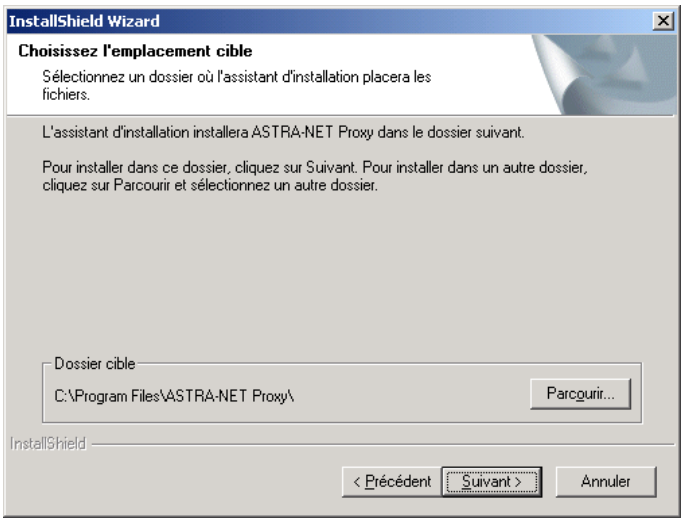
Cliquez sur suivant pour accéder à la page de licence.


InstallShield Wizard
Contrat de licence
Lisez attentivement le contrat de licence suivant.
Appuyez sur la touche Page suiv. pour voir le reste du contrat.
= SOFTWARE LICENSE AGREEMENT =
CAREFULLY READ THE FOLLOWING BEFORE INSTALLING THE SOFTWARE:
This license agreement is made between the Customer (an individual or legal entity) and SES ASTRA S.A. ("SES-ASTRA") for the software product supplied together with the hardware product and also covers related recording support materials, printed materials, and online or electronic documentation. By installing, copying, downloading, viewing, or
Acceptez-vous tous les termes du contrat de licence précédent? Si vous choisissez Non, l'installation s'arrêtera. Pour installer ASTRA-NET Proxy, vous devez accepter ce contrat.
InstallShield
< Précédent
Oui
Non

Lisez attentivement le contrat de licence. Faites dérouler le texte de licence en appuyant sur la touche Page suiv. et appuyez ensuite sur Oui pour confirmer votre accord avec le contrat de licence.

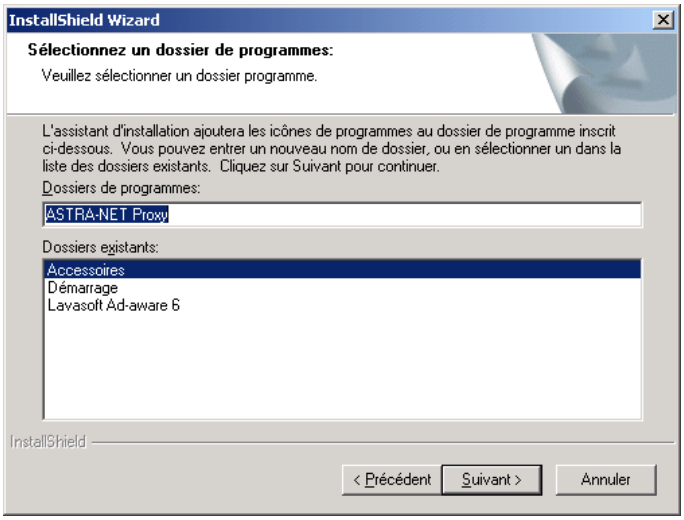
© SES-ASTRA SA - mai 20034

3 Copier les fichiers requis.

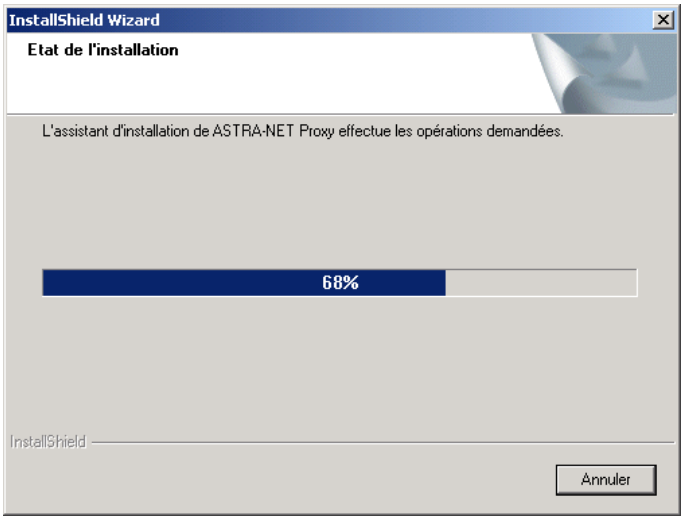

InstallShield Wizard
Choisissez l'emplacement cible
Sélectionnez un dossier où l'assistant d'installation placera les fichiers.
L'assistant d'installation installera ASTRA-NET Proxy dans le dossier suivant.
Pour installer dans ce dossier, cliquez sur Suivant. Pour installer dans un autre dossier, cliquez sur Parcourir et sélectionnez un autre dossier.
Dossier cible
C:\Program Files\ASTRA-NET Proxy\
Parcourir...
InstallShield
< Précédent
Suivant >
Annuler

Sélectionnez le dossier où le client ASTRA-NET sera installé.

Il est recommandé de choisir le dossier par défaut.


InstallShield Wizard
Sélectionnez un dossier de programmes:
Veuillez sélectionner un dossier programme.
L'assistant d'installation ajoutera les icônes de programmes au dossier de programme inscrit ci-dessous. Vous pouvez entrer un nouveau nom de dossier, ou en sélectionner un dans la liste des dossiers existants. Cliquez sur Suivant pour continuer.
Dossiers de programmes:
ASTRA-NET Proxy
Dossiers existants:
Accessoires
Démarrage
Lavasoft Ad-aware 6
InstallShield
< Précédent
Suivant >
Annuler

Ensuite il vous faudra choisir l'emplacement où les icônes de lancement du programme seront installées.



L'assistant d'installation va copier les fichiers sur votre disque dur.

© SES-ASTRA SA - mai 20034

4 Test de la carte DVB-S

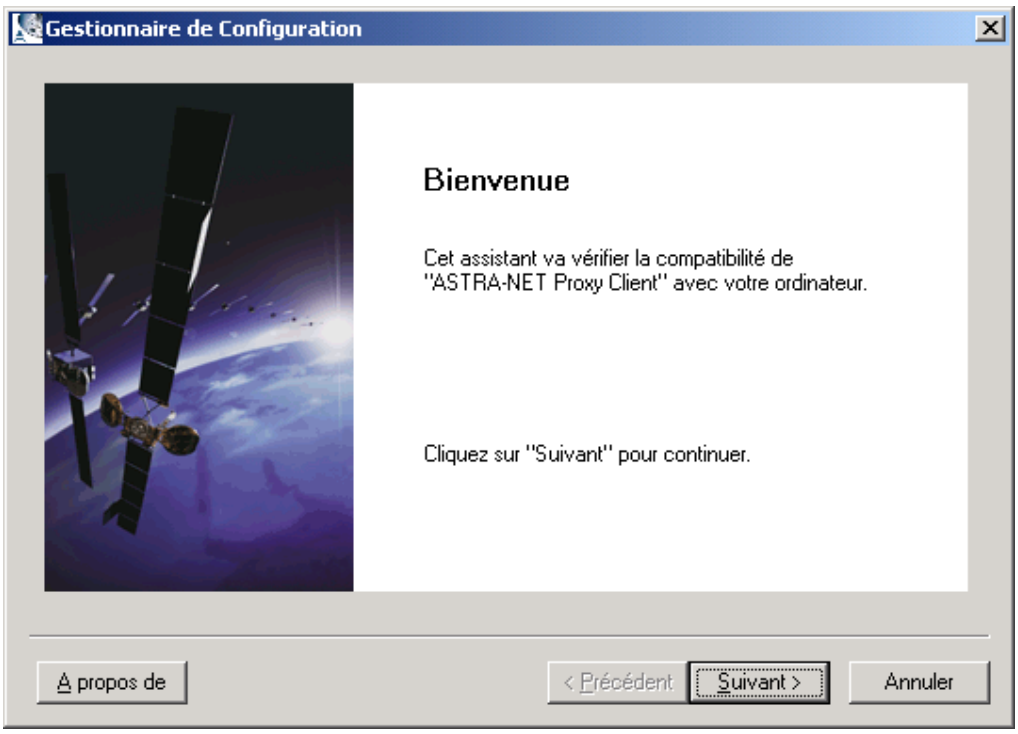
Vous allez maintenant entrer dans une phase de test de votre configuration.

Le logiciel va tester les points suivants :

- Votre récepteur DVB-S
- Votre connexion terrestre

Ensuite il configurera des outils suivants, tels que :

- Votre navigateur Internet
- Le système de redirection de vos E-mails pour qu'ils utilisent le client ASTRA-NET.



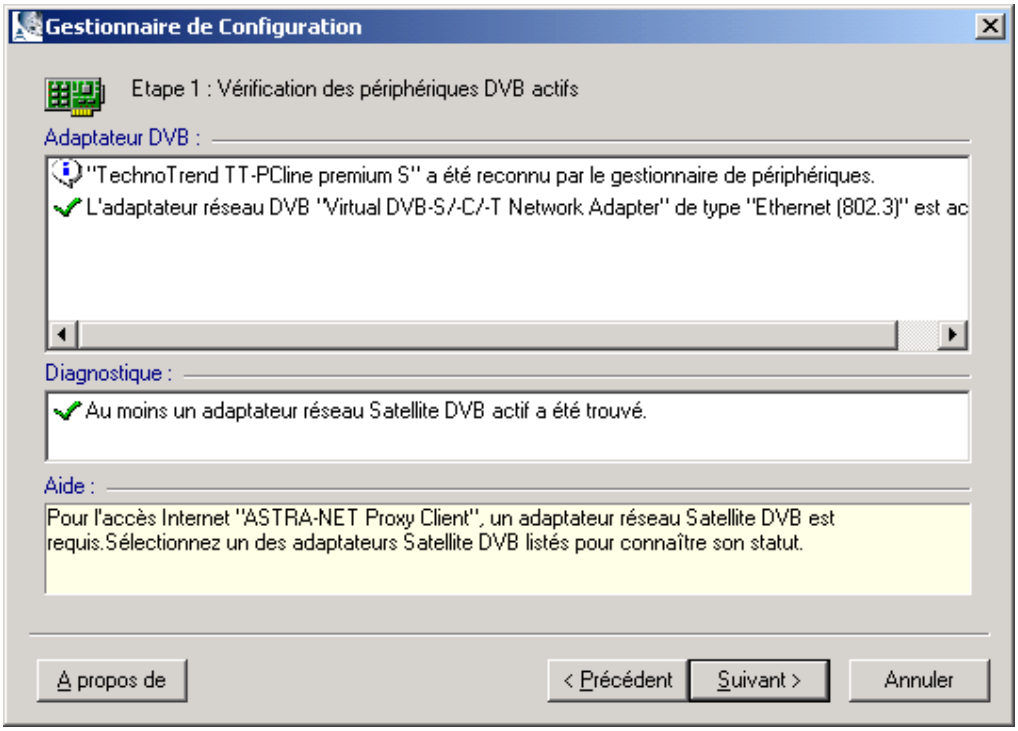
© SES-ASTRA SA - mai 20034

5 Vérification de la carte DVB-S et des drivers correspondants.

L'assistant d'installation va maintenant chercher si vous avez un périphérique DVB-S actif.

Ce périphérique pourra être :

- Une carte DVB-S PCI
- Un modem DVB-S USB


Gestionnaire de Configuration
Etape 1 : Vérification des périphériques DVB actifs
Adaptateur DVB :
"TechnoTrend TT-PCline premium S" a été reconnu par le gestionnaire de périphériques.
L'adaptateur réseau DVB "Virtual DVB-S/-C/-T Network Adapter" de type "Ethernet (802.3)" est ac
Diagnostique :
Au moins un adaptateur réseau Satellite DVB actif a été trouvé.
Aide :
Pour l'accès Internet "ASTRA-NET Proxy Client", un adaptateur réseau Satellite DVB est requis. Sélectionnez un des adaptateurs Satellite DVB listés pour connaître son statut.
A propos de
< Précédent
Suivant >
Annuler

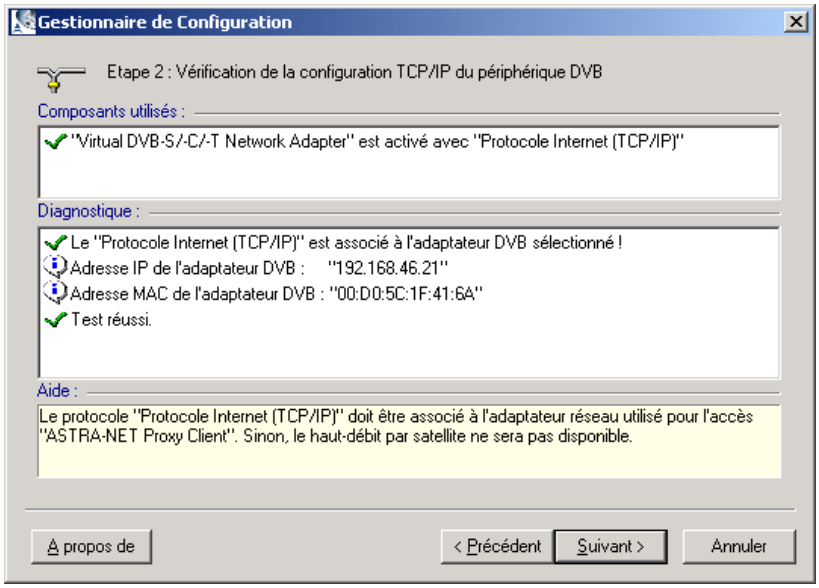
Cette fenêtre et les suivantes seront divisées en trois parties :

- La partie du haut correspond au résultat de l'analyse (matériel ou logiciel) effectuée par l'assistant d'installation
- La partie du milieu, vous donne un diagnostic sur le test effectué
- La section du bas vous donnera des remarques importantes concernant le système et comment continuer la procédure

Exemple : pour obtenir les informations concernant votre récepteur DVB-S, il suffit de le sélectionner dans la partie haute de la fenêtre par un simple « click » et vous pourrez lire les informations le concernant dans la partie aide de la fenêtre.
Remarque : le périphérique ou le logiciel ainsi sélectionné sera celui utilisé par la suite quand vous déciderez de passer à l'étape suivante en cliquant suivant.

© SES-ASTRA SA - mai 20034

6 Vérification et détermination de l'adresse IP et de l'adresse MAC

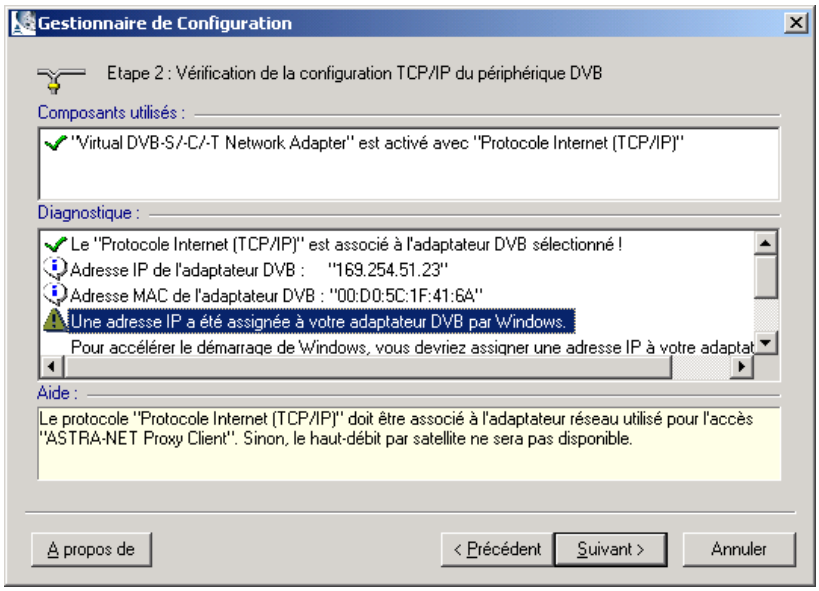

Gestionnaire de Configuration
Etape 2 : Vérification de la configuration TCP/IP du périphérique DVB
Composants utilisés :
"Virtual DVB-S/-C/-T Network Adapter" est activé avec "Protocole Internet (TCP/IP)"
Diagnostique :
Le "Protocole Internet (TCP/IP)" est associé à l'adaptateur DVB sélectionné !
Adresse IP de l'adaptateur DVB : "192.168.46.21"
Adresse MAC de l'adaptateur DVB : "00:D0:5C:1F:41:6A"
Test réussi.
Aide :
Le protocole "Protocole Internet (TCP/IP)" doit être associé à l'adaptateur réseau utilisé pour l'accès "ASTRA-NET Proxy Client". Sinon, le haut-débit par satellite ne sera pas disponible.
A propos de
< Précédent
Suivant >
Annuler

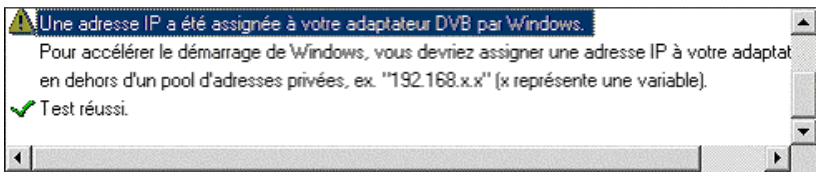
Si votre carte DVB est bien configurée vous allez obtenir un message de la sorte :

Note :

- La valeur de l'adresse IP pourra être différente de celle dans l'exemple ci-contre.
- Dans tous les cas l'adresse MAC sera différente (C'est le numéro unique qui défini votre carte)

6.1 Mauvaise adresse IP


Gestionnaire de Configuration
Etape 2 : Vérification de la configuration TCP/IP du périphérique DVB
Composants utilisés :
"Virtual DVB-S/-C/-T Network Adapter" est activé avec "Protocole Internet (TCP/IP)"
Diagnostique :
Le "Protocole Internet (TCP/IP)" est associé à l'adaptateur DVB sélectionné !
Adresse IP de l'adaptateur DVB : "169.254.51.23"
Adresse MAC de l'adaptateur DVB : "00:D0:5C:1F:41:6A"
Une adresse IP a été assignée à votre adaptateur DVB par Windows.
Pour accélérer le démarrage de Windows, vous devriez assigner une adresse IP à votre adaptat
Aide :
Le protocole "Protocole Internet (TCP/IP)" doit être associé à l'adaptateur réseau utilisé pour l'accès "ASTRA-NET Proxy Client". Sinon, le haut-débit par satellite ne sera pas disponible.
A propos de
< Précédent
Suivant >
Annuler


Une adresse IP a été assignée à votre adaptateur DVB par Windows.
Pour accélérer le démarrage de Windows, vous devriez assigner une adresse IP à votre adaptat
en dehors d'un pool d'adresses privées, ex. "192.168.x.x" (x représente une variable).
Test réussi.

Si votre adresse IP est une adresse publique cela peut entraîner des ralentissements de votre système. Il est alors recommandé de définir une adresse privée à la place.

EX :192.168.46.21

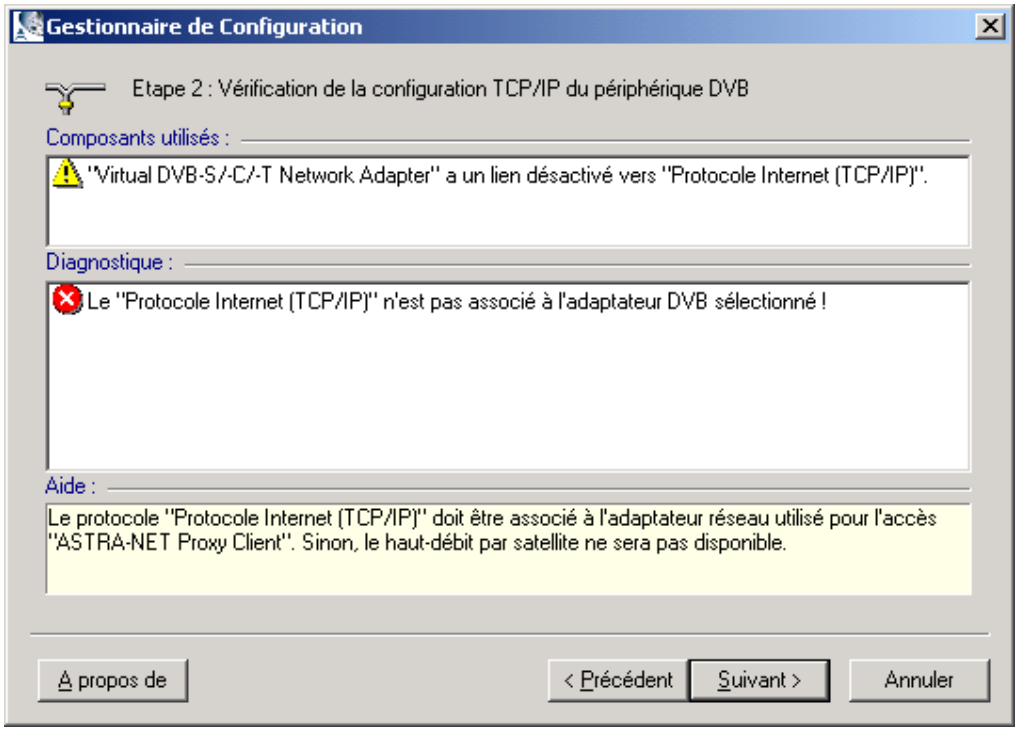
Si votre adresse IP est une adresse publique, cela peut venir du fait que vous n'avez pas re-démarré votre PC après l'installation des drivers de la carte satellite. Dans ce cas, re-démarrez votre PC et relancez l'installation du client ASTRA-NET.

L'assistant d'installation vous proposera de supprimer votre installation, ce qui vous permettra d'avoir une configuration propre à la fin. Une fois désinstallé proprement, il ne vous restera plus qu'à reprendre la procédure à partir de l'étape initiale.

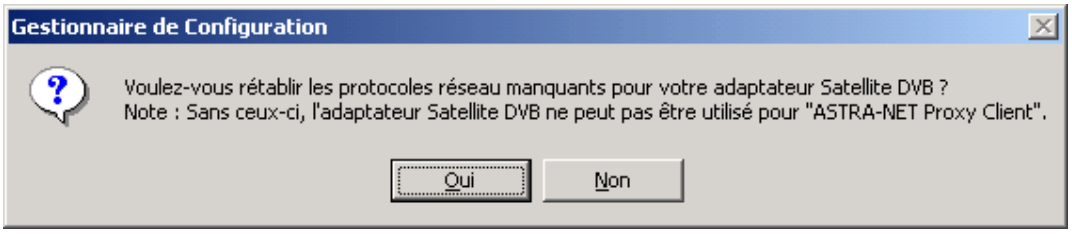
© SES-ASTRA SA - mai 20034

6.2 En cas de désactivation du protocole TCP/IP sur la carte DVB

Si le protocole TCP/IP est désactivé sur votre carte DVB, le message suivant apparaîtra :


Gestionnaire de Configuration
Etape 2 : Vérification de la configuration TCP/IP du périphérique DVB
Composants utilisés :
"Virtual DVB-S/-C/-T Network Adapter" a un lien désactivé vers "Protocole Internet (TCP/IP)".
Diagnostique :
Le "Protocole Internet (TCP/IP)" n'est pas associé à l'adaptateur DVB sélectionné !
Aide :
Le protocole "Protocole Internet (TCP/IP)" doit être associé à l'adaptateur réseau utilisé pour l'accès "ASTRA-NET Proxy Client". Sinon, le haut-débit par satellite ne sera pas disponible.
A propos de
< Précédent
Suivant >
Annuler

Cliquez sur suivant, la fenêtre ci-dessous apparaîtra :


Gestionnaire de Configuration
Voulez-vous rétablir les protocoles réseau manquants pour votre adaptateur Satellite DVB ?
Note : Sans ceux-ci, l'adaptateur Satellite DVB ne peut pas être utilisé pour "ASTRA-NET Proxy Client".
Oui
Non

Et ensuite valider la question qui vous est posée (en cliquant sur Oui) de manière à pouvoir utiliser votre carte DVB-S.

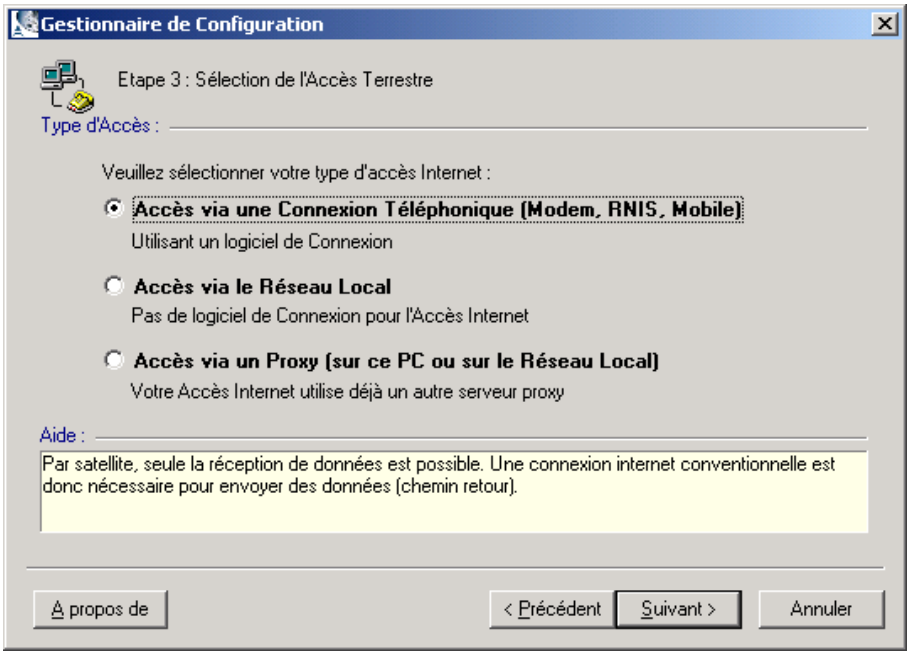
A la suite de cette validation, vous reviendrez à la capture d'écran du chapitre 6, si au contraire vous arrivez sur la capture d'écran du chapitre 6.1, il vous faudra alors tenir compte des indications du chapitre 6.1

© SES-ASTRA SA - mai 20034

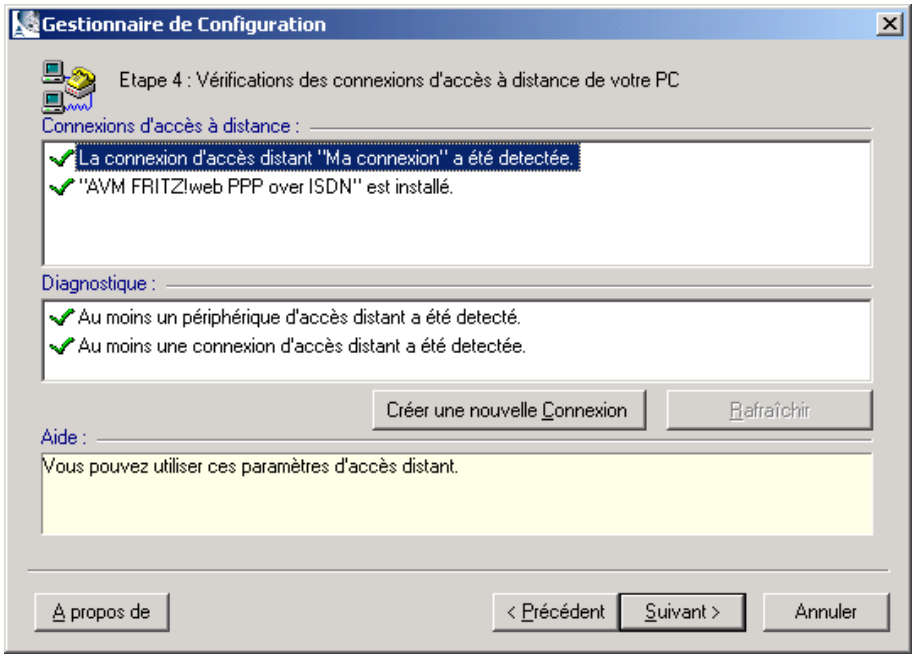
7 Sélection de la connexion terrestre.

Dans ce dialogue, vous allez devoir choisir votre connexion terrestre. Cette connexion est nécessaire pour pouvoir envoyer des données par Internet (E-mails, news ou autres requêtes)

7.1 Accès via une connexion téléphonique


Gestionnaire de Configuration
Etape 3 : Sélection de l'Accès Terrestre
Type d'Accès :
Veuillez sélectionner votre type d'accès Internet :
Accès via une Connexion Téléphonique (Modem, RNIS, Mobile)
Utilisant un logiciel de Connexion
Accès via le Réseau Local
Pas de logiciel de Connexion pour l'Accès Internet
Accès via un Proxy (sur ce PC ou sur le Réseau Local)
Votre Accès Internet utilise déjà un autre serveur proxy
Aide :
Par satellite, seule la réception de données est possible. Une connexion internet conventionnelle est donc nécessaire pour envoyer des données (chemin retour).
A propos de
< Précédent
Suivant >
Annuler

Par défaut le type d'accès sera via une connexion téléphonique. C'est la solution la plus simple et celle recommandée pour l'installation du service.


Gestionnaire de Configuration
Etape 4 : Vérifications des connexions d'accès à distance de votre PC
Connexions d'accès à distance :
La connexion d'accès distant "Ma connexion" a été detectée.
"AVM FRITZ!web PPP over ISDN" est installé.
Diagnostique :
Au moins un périphérique d'accès distant a été detecté.
Au moins une connexion d'accès distant a été detectée.
Créer une nouvelle Connexion
Rafraîchir
Aide :
Vous pouvez utiliser ces paramètres d'accès distant.
A propos de
< Précédent
Suivant >
Annuler

Après avoir sélectionné l'option accès par une connexion téléphonique, le logiciel vous montrera toutes les connexions d'accès à distance de votre système.

Dans le cas ou aucune connexion n'est présente, il vous faudra en établir une en cliquant sur « Créer une nouvelle connexion » Une boite d'assistance Windows s'ouvrira pour vous aider.

Après la création de cette connexion cliquez sur « rafraîchir ", sélectionnez votre connexion, et cliquez sur « suivant »

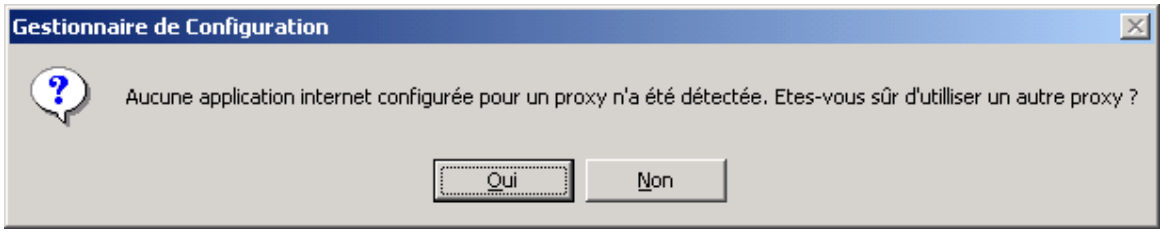
© SES-ASTRA SA - mai 20034

7.2 Accès par le réseau

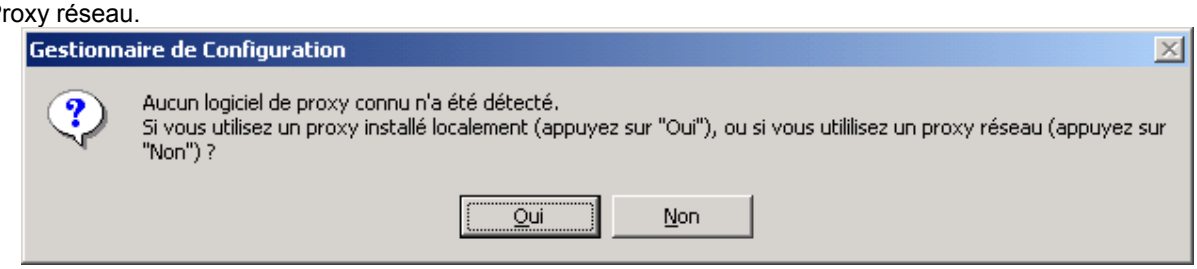
Pas d'information supplémentaire à fournir, vos logiciels utiliseront la configuration réseau déjà établie.

7.3 Accès via un Proxy

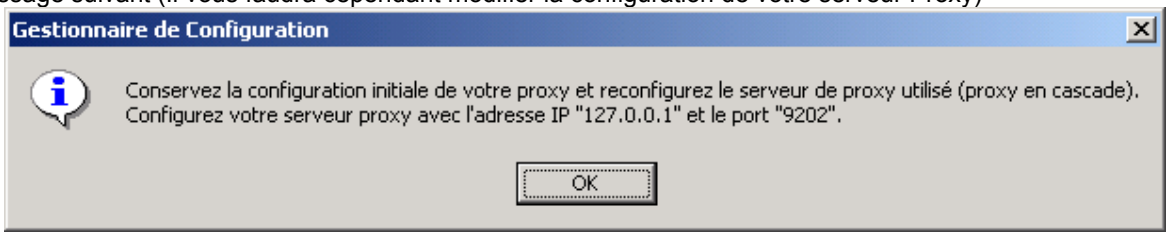
Si le Proxy n'est pas automatiquement détecté le message suivant va apparaître :


Gestionnaire de Configuration
Aucune application internet configurée pour un proxy n'a été détectée. Etes-vous sûr d'utilliser un autre proxy ?
Oui
Non

Si vous choisissez d'utiliser un Proxy, il vous faudra définir si ce Proxy est installé localement ou si c'est un Proxy réseau.

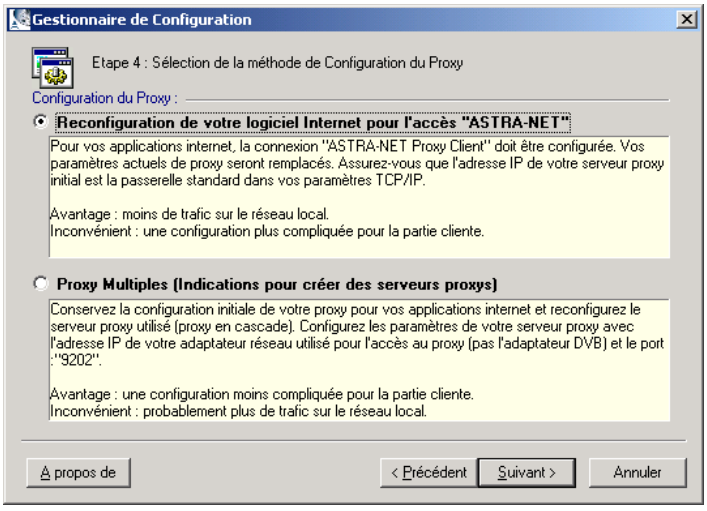

Gestionnaire de Configuration
Aucun logiciel de proxy connu n'a été détecté.
Si vous utilisez un proxy installé localement (appuyez sur "Oui"), ou si vous utililisez un proxy réseau (appuyez sur "Non") ?
Oui
Non

Dans le cas d'un Proxy local, vous passerez directement à l'étape suivante (Chapitre 8) après avoir validé le message suivant (Il vous faudra cependant modifier la configuration de votre serveur Proxy)


Gestionnaire de Configuration
Conservez la configuration initiale de votre proxy et reconfigurez le serveur de proxy utilisé (proxy en cascade).
Configurez votre serveur proxy avec l'adresse IP "127.0.0.1" et le port "9202".
OK

Si vous avez déjà installé un autre service Proxy, votre réseau doit être reconfiguré (Contacter votre administrateur réseau) Vous avez alors deux solutions :

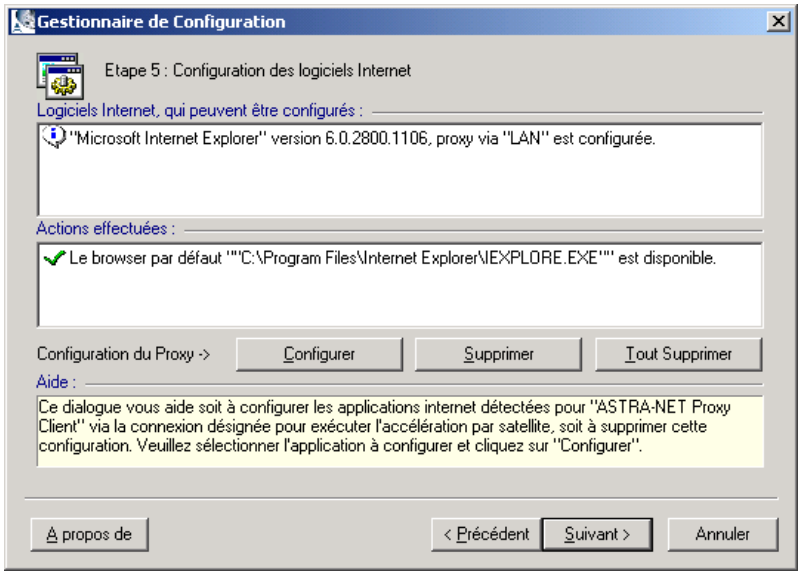
- Reconfiguration de votre navigateur pour l'accès «ASTRA-NET »
- Proxy Multiples


Gestionnaire de Configuration
Etape 4 : Sélection de la méthode de Configuration du Proxy
Configuration du Proxy :
Reconfiguration de votre logiciel Internet pour l'accès "ASTRA-NET"
Pour vos applications internet, la connexion "ASTRA-NET Proxy Client" doit être configurée. Vos paramètres actuels de proxy seront remplacés. Assurez-vous que l'adresse IP de votre serveur proxy initial est la passerelle standard dans vos paramètres TCP/IP.
Avantage : moins de trafic sur le réseau local.
Inconvénient : une configuration plus compliquée pour la partie cliente.
Proxy Multiples (Indications pour créer des serveurs proxys)
Conservez la configuration initiale de votre proxy pour vos applications internet et reconfigurez le serveur proxy utilisé (proxy en cascade). Configurez les paramètres de votre serveur proxy avec l'adresse IP de votre adaptateur réseau utilisé pour l'accès au proxy (pas l'adaptateur DVB) et le port : "9202".
Avantage : une configuration moins compliquée pour la partie cliente.
Inconvénient : probablement plus de trafic sur le réseau local.
A propos de
< Précédent
Suivant >
Annuler

© SES-ASTRA SA - mai 20034

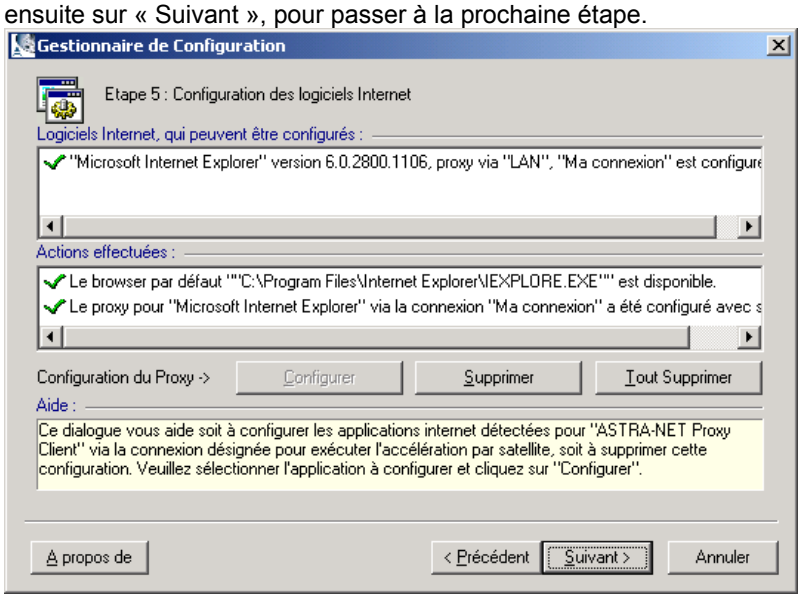
8 Configuration du client pour les applications « Internet » connues.

La configuration des logiciels « Internet » n'apparaîtra pas dans le cas énoncé dans le chapitre 7.3 Proxy multiple.


Gestionnaire de Configuration
Etape 5 : Configuration des logiciels Internet
Logiciels Internet, qui peuvent être configurés :
"Microsoft Internet Explorer" version 6.0.2800.1106, proxy via "LAN" est configurée.
Actions effectuées :
Le browser par défaut ""C:\Program Files\Internet Explorer\IEXPLORE.EXE"" est disponible.
Configuration du Proxy ->
Configurer
Supprimer
Tout Supprimer
Aide :
Ce dialogue vous aide soit à configurer les applications internet détectées pour "ASTRA-NET Proxy Client" via la connexion désignée pour exécuter l'accélération par satellite, soit à supprimer cette configuration. Veuillez sélectionner l'application à configurer et cliquez sur "Configurer".
A propos de
< Précédent
Suivant >
Annuler

Dans ce dialogue, vous pouvez choisir le ou les applications Internet que vous souhaitez configurer avec le client ASTRA-NET. Généralement ces applications sont Internet Explorer et Netscape Navigator.

Sélectionnez ainsi le « ou les » applications à configurer et cliquer sur « Configurer » Un message vous informera que le changement a bien été fait dans la partie « Actions effectuées » (voir ci-dessous) Cliquez ensuite sur « Suivant », pour passer à la prochaine étape.


Gestionnaire de Configuration
Etape 5 : Configuration des logiciels Internet
Logiciels Internet, qui peuvent être configurés :
"Microsoft Internet Explorer" version 6.0.2800.1106, proxy via "LAN", "Ma connexion" est configure
Actions effectuées :
Le browser par défaut ""C:\Program Files\Internet Explorer\IEXPLORE.EXE"" est disponible.
Le proxy pour "Microsoft Internet Explorer" via la connexion "Ma connexion" a été configuré avec s
Configuration du Proxy ->
Configurer
Supprimer
Tout Supprimer
Aide :
Ce dialogue vous aide soit à configurer les applications internet détectées pour "ASTRA-NET Proxy Client" via la connexion désignée pour exécuter l'accélération par satellite, soit à supprimer cette configuration. Veuillez sélectionner l'application à configurer et cliquez sur "Configurer".
A propos de
< Précédent
Suivant >
Annuler

© SES-ASTRA SA - mai 20034

9 Redirection des E-mails / News.

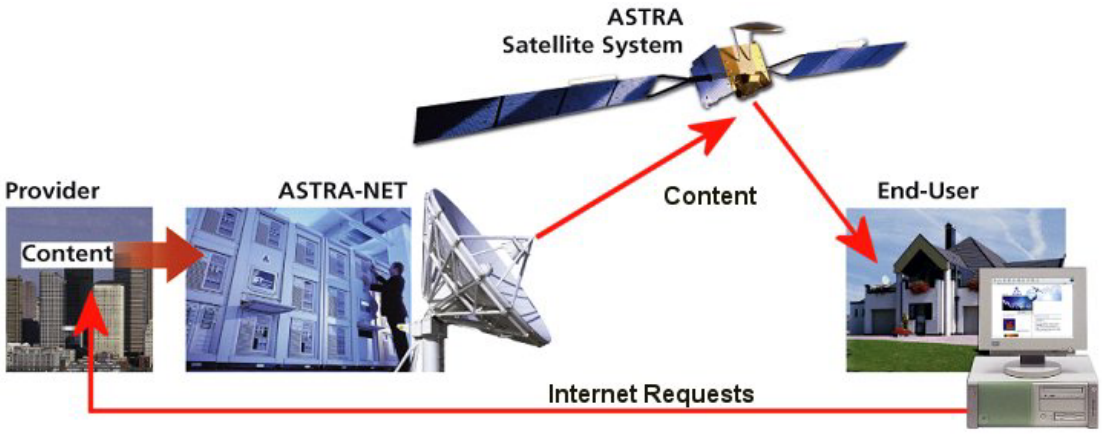
Si vous voulez également recevoir vos E-mails qui peuvent contenir de gros fichiers joints ou, des news groups par le satellite, vous devez configurer votre logiciel pour les recevoir avec les paramètres du client ASTRA-NET.

9.1 Comment cela ce passe t-il actuellement ?

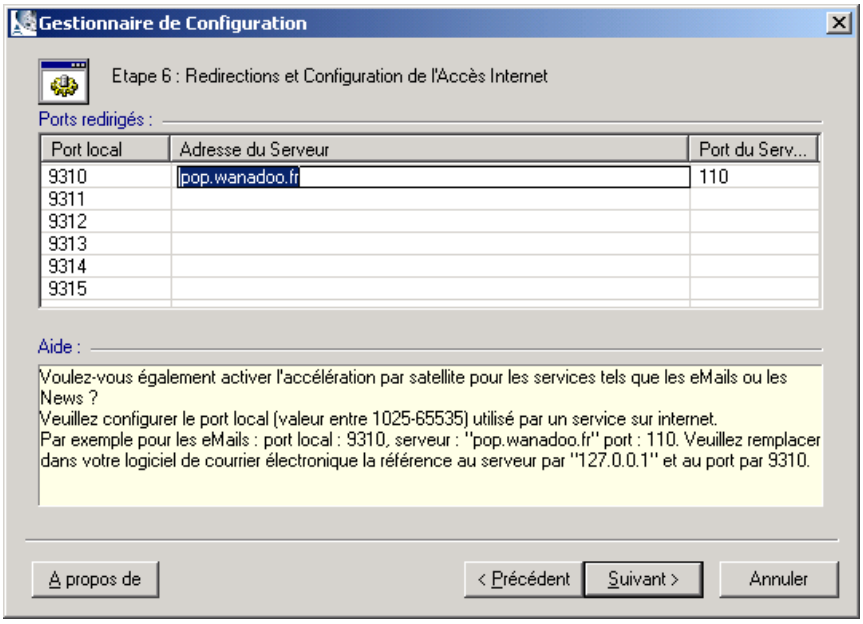
Dans le cas de votre connexion Internet avec votre fournisseur d'accès, les requêtes pour les pages Internet ou les E-mail sont envoyé chez celui-ci. Ensuite, votre fournisseur d'accès Internet vous renvoie le résultat par le même chemin (qui est la ligne téléphonique)

9.2 Pourquoi rediriger ces mails par le client ASTRA-NET ?

Pour pouvoir utiliser toute la puissance du service, comme dans l'exemple ci-dessous.



9.3 Information nécessaire


Gestionnaire de Configuration
Etape 6 : Redirections et Configuration de l'Accès Internet
Ports redirigés :
Port local
Adresse du Serveur
Port du Serv...
9310
pop.wanadoo.fr
110
9311
9312
9313
9314
9315
Aide :
Voulez-vous également activer l'accélération par satellite pour les services tels que les eMails ou les News ?
Veuillez configurer le port local (valeur entre 1025-65535) utilisé par un service sur internet.
Par exemple pour les eMails : port local : 9310, serveur : "pop.wanadoo.fr" port : 110. Veuillez remplacer dans votre logiciel de courrier électronique la référence au serveur par "127.0.0.1" et au port par 9310.
A propos de
< Précédent
Suivant >
Annuler

Pour pouvoir utiliser ce mécanisme, entrez l'adresse de votre serveur de messagerie, à condition qu'il soit du type **POP ou HTTP** et la valeur du port correspondant au serveur.

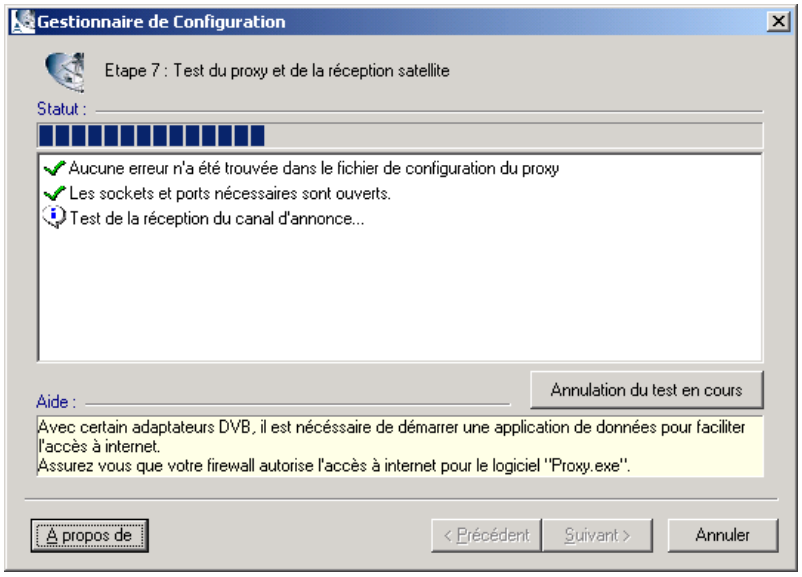
Il faudra procéder de même si vous voulez ajouter des serveurs de news, de type **NNTP**.

Attention pour les ports locaux vous ne pouvez utiliser que les valeurs allant de **1025** à **65535,** chaque port ne doit être utilisé qu'une seule fois. Les ports 9202 et 9203 sont déjà utilisés

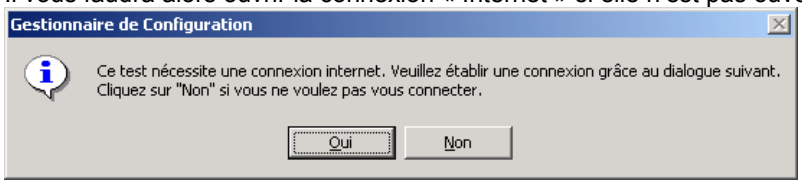
© SES-ASTRA SA - mai 20034

10 Interface de test du client.

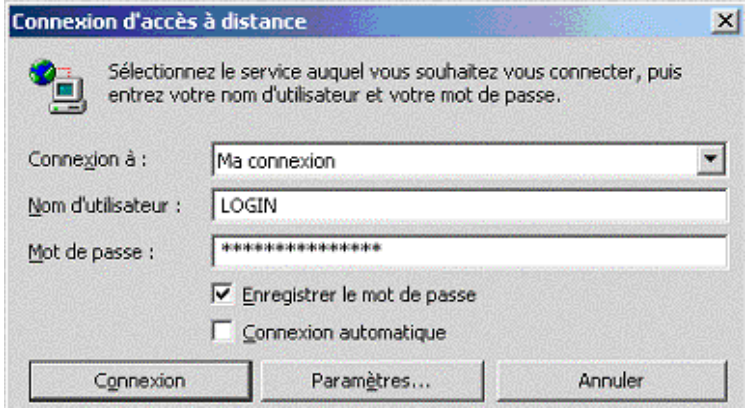
Cette dernière étape, va tester la globalité de votre système avec les informations que vous avez donné précédemment.


Gestionnaire de Configuration
Etape 7 : Test du proxy et de la réception satellite
Statut :
Aucune erreur n'a été trouvée dans le fichier de configuration du proxy
Les sockets et ports nécessaires sont ouverts.
Test de la réception du canal d'annonce...
Annulation du test en cours
Aide :
Avec certain adaptateurs DVB, il est nécéssaire de démarrer une application de données pour faciliter l'accès à internet.
Assurez vous que votre firewall autorise l'accès à internet pour le logiciel "Proxy.exe".
A propos de
< Précédent
Suivant >
Annuler

Il vous faudra alors ouvrir la connexion « Internet » si elle n'est pas ouverte


Gestionnaire de Configuration
Ce test nécessite une connexion internet. Veuillez établir une connexion grâce au dialogue suivant.
Cliquez sur "Non" si vous ne voulez pas vous connecter.
Oui
Non

Et choisir de cliquer sur connexion quand la boite de dialogue apparaîtra.

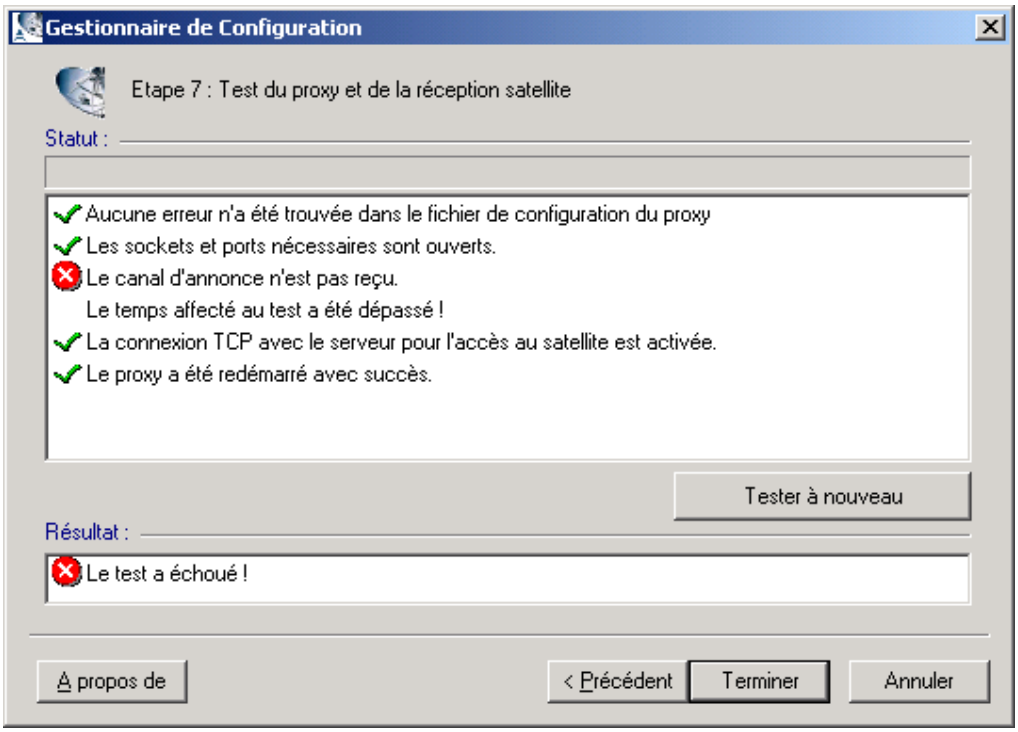


Important : Si vous utilisez un FIREWALL (comme Norton Internet Security), vous devez paramétrer votre FIREWALL pour que les applications Prec.exe et Proxy.exe puissent utiliser l'accès Internet.
Les utilisateurs sous Windows XP devront désactiver le FIREWALL intégré pour la connexion choisie.

© SES-ASTRA SA - mai 20034

11 Dépannage

Si un problème est survenu pendant l'installation du client ASTRA-NET, la rubrique Aide vous donnera les informations complémentaires comme ci-dessous :


Gestionnaire de Configuration
Etape 7 : Test du proxy et de la réception satellite
Statut :
Aucune erreur n'a été trouvée dans le fichier de configuration du proxy
Les sockets et ports nécessaires sont ouverts.
Le canal d'annonce n'est pas reçu.
Le temps affecté au test a été dépassé !
La connexion TCP avec le serveur pour l'accès au satellite est activée.
Le proxy a été redémarré avec succès.
Tester à nouveau
Résultat :
Le test a échoué !
A propos de
< Précédent
Terminer
Annuler

Lisez attentivement quel test a échoué et essayez les points suivants :

- Optimisez votre réception satellite
- Corrigez les erreurs dans votre réseau ou sur votre connexion téléphonique
- Vérifiez que la carte DVB-S est bien installée, avec les drivers corrects et que le protocole TCP/IP est bien actif pour cette carte / boîtier USB
- Vérifiez que l'adresse IP de votre récepteur satellite est bien une adresse privée
- Vérifiez que l'application de données de la carte DVB-S était démarrée lors de l'installation. Ce point est obligatoire pour une installation correcte
- Vérifiez que votre FIREWALL, si vous en avez un, permet bien aux applications Prec.exe et Proxy.exe d'accéder à Internet

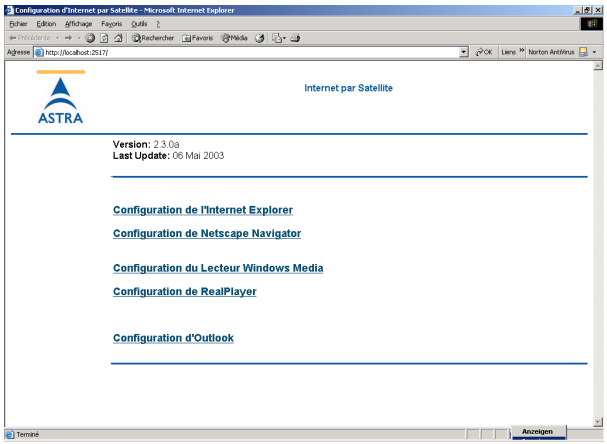
Pour l'installation de votre parabole et de votre récepteur satellite suivez strictement les instructions qui sont fournies avec le matériel. En cas de doute, faites appel le cas échéant à un installateur confirmé.

© SES-ASTRA SA - mai 20034

12 Aide

Une aide à la configuration manuelle de certain logiciel est disponible dans le portail du client ASTRA-NET. Pour cela faites un click droit sur l'icône du Proxy dans la barre des tâches et sélectionnez Portal. Une page Internet apparaîtra, vous trouverez une aide pour configurer les logiciels suivant :

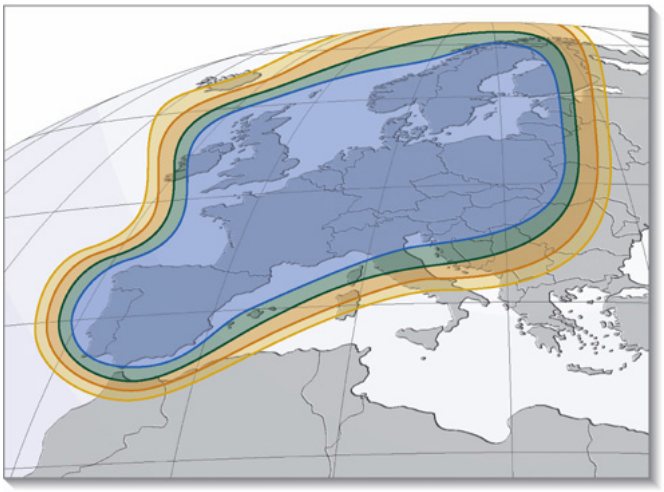
- Navigateurs Internet Explorer et Netscape Navigator,
- Lecteurs multimédias Windows Media et Realplayer
- Outlook



Les informations du portail sont également disponibles dans la section appendix.

Position satellite	19.2°
Transpondeur	1.053 ou 53 (10 773.25 MHz)
Polarisation	Horizontal
DVB symbole rate	22 000 kS/s ou 22 MS/s
DVB correction	5/6 FEC
Adresse IP Multicast annonce	252 en décimal
Adresse IP Multicast données	251 en décimal

Dish sizes: 60 cm 75 cm 90 cm 120 cm



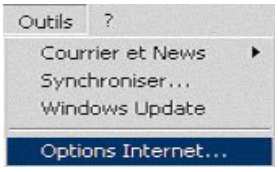
© SES-ASTRA SA - mai 20034

Appendix

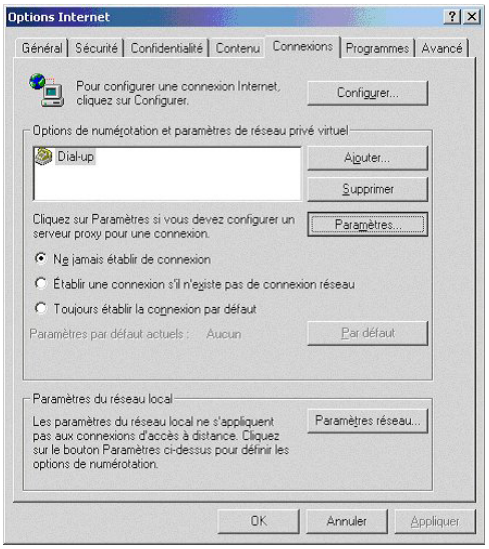
© SES-ASTRA SA - mai 20034

Appendix 1: Configuration Internet Explorer

- 1. Lancer Internet Explorer.
- 2. Pour pouvoir entrer la configuration du Proxy dans votre navigateur, sélectionner dans le menu « **Outils** » l'option « **Options Internet...** »

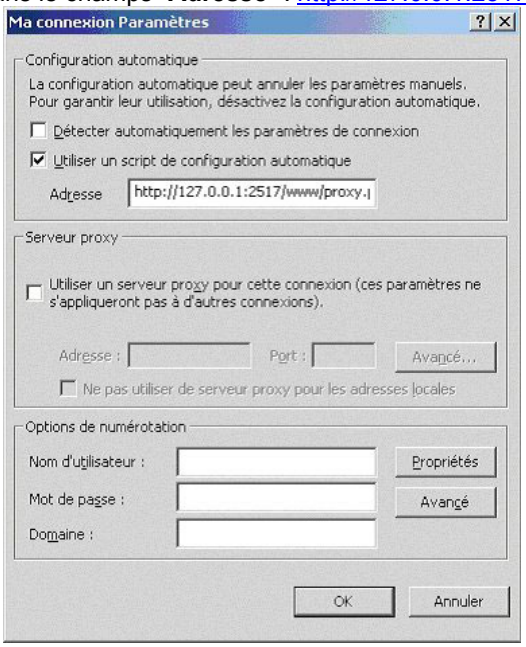


- 3. Dans le dialogue **"Options Internet"** aller dans l'onglet "Connexions" et sélectionner votre connexion dial-up dans la liste.



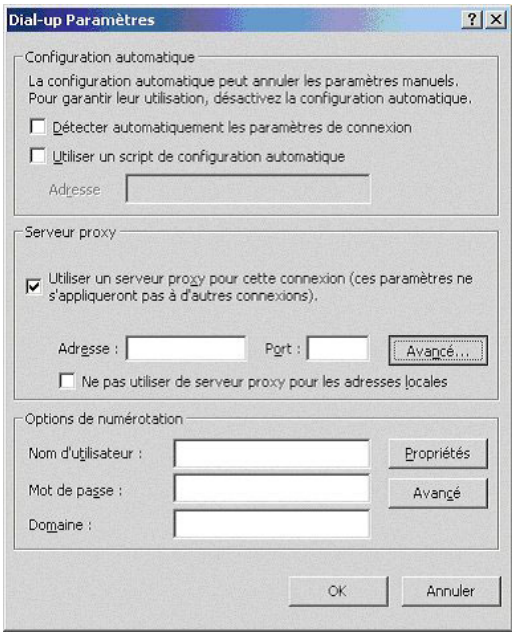
- 4. Cliquer sur "Paramètres...".

- 5. Pour une configuration automatique cocher l'option "**Utiliser un script de configuration automatique**". Entrer dans le champs "**Adresse**" : http://127.0.0.1:2517/www/proxy.pac


Ma connexion Paramètres
Configuration automatique
La configuration automatique peut annuler les paramètres manuels. Pour garantir leur utilisation, désactivez la configuration automatique.
Détecter automatiquement les paramètres de connexion
Utiliser un script de configuration automatique
Adresse
http://127.0.0.1:2517/www/proxy.
Serveur proxy
Utiliser un serveur proxy pour cette connexion (ces paramètres ne s'appliqueront pas à d'autres connexions).
Adresse :
Port :
Avancé...
Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales
Options de numérotation
Nom d'utilisateur :
Propriétés
Mot de passe :
Avancé
Domaine :
OK
Annuler

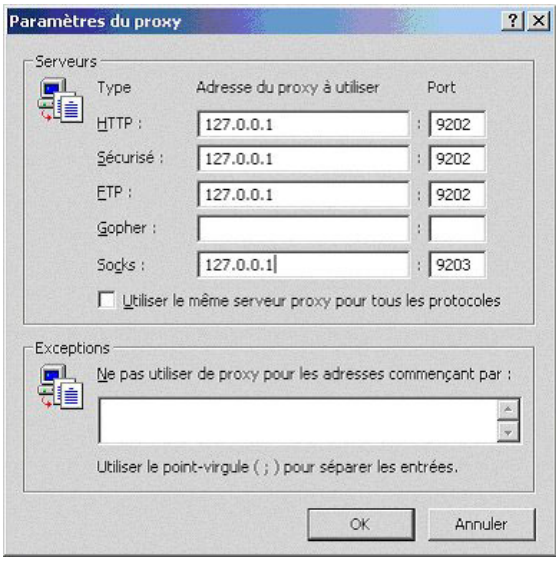
© SES-ASTRA SA - mai 20034

- 5.1 Pour une configuration manuelle, cocher l'option "**Utiliser un serveur Proxy pour cette connexion**" et cliquer sur "**Avancé...**".


Dial-up Paramètres
Configuration automatique
La configuration automatique peut annuler les paramètres manuels. Pour garantir leur utilisation, désactivez la configuration automatique.
Détecter automatiquement les paramètres de connexion
Utiliser un script de configuration automatique
Adresse
Serveur proxy
Utiliser un serveur proxy pour cette connexion (ces paramètres ne s'appliqueront pas à d'autres connexions).
Adresse :
Port :
Avancé...
Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales
Options de numérotation
Nom d'utilisateur :
Mot de passe :
Domaine :
Propriétés
Avancé
OK
Annuler

- 5.2 Remplir les champs de configuration pour les paramètres du Proxy comme ci dessous.

Type	**Adresse Proxy**	**Port**
HTTP	127.0.0.1	9202
Sécurisé	127.0.0.1	9202
FTP	127.0.0.1	9202
Socks	127.0.0.1	9203



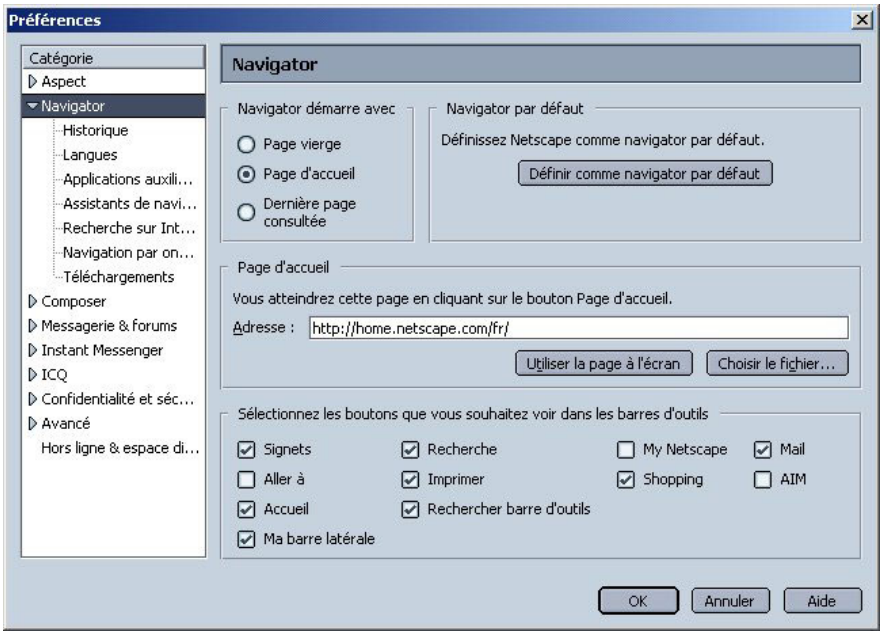
- 5.3 Valider les paramètres en cliquant sur "**OK**".

© SES-ASTRA SA - mai 20034

Appendix 2: Configuration de Netscape Navigator

- 1. Lancer Netscape Navigator.
- 2. Pour pouvoir entrer la configuration du Proxy dans votre navigateur, sélectionner dans le menu « **Edition** » l'option « **Préférences...** »

- 3. Dans la barre "**Catégorie**" sur votre gauche dérouler le menu "**Avancé**" et cliquer sur"**Proxies**".



- 4. Sélectionner l'option "Configuration manuelle du Proxy...".
- 5. Remplir les champs de configuration pour les paramètres du Proxy comme ci-dessous.

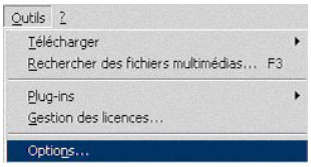
Type	**Adresse Proxy**	**Port**
HTTP	127.0.0.1	9202
SSl	127.0.0.1	9202
FTP	127.0.0.1	9202
Socks	127.0.0.1	9203

- 6. Valider les paramètres en cliquant sur "**OK**".

© SES-ASTRA SA - mai 20034

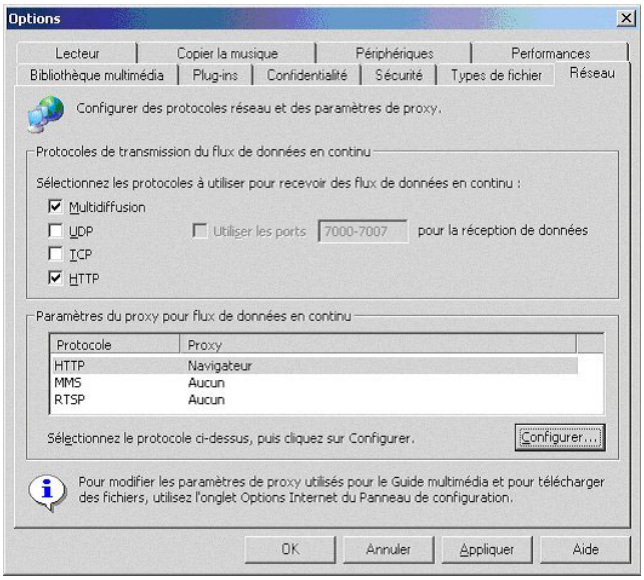
Appendix 3: Configuration du lecteur Windows Media

- 1. Lancer le lecteur Windows Media.
- 2. Pour pouvoir entrer la configuration du Proxy dans votre lecteur multimédia, sélectionner dans le menu « **Outils** » l'option « **Options...** »

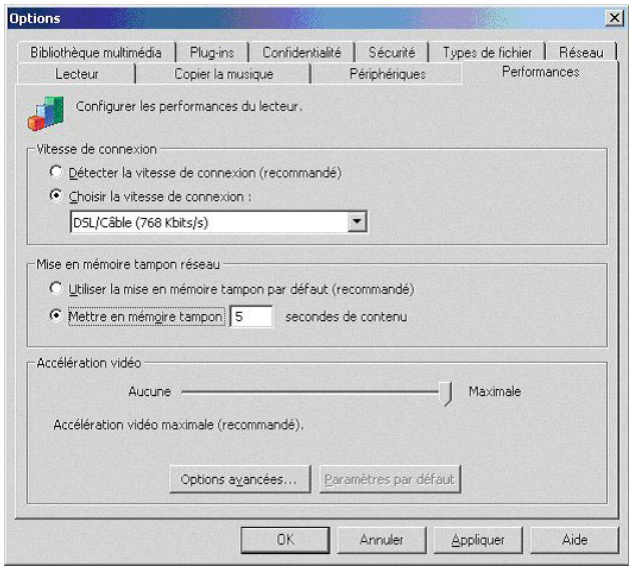


- 3. Sélectionner l'onglet "**Réseau**", vérifier que les cases "**Multidiffusion**" et "**HTTP**" sont cochées et que les cases "**UDP**" et "**TCP**" sont décochées.

- Les flux de données HTTP devront passer par le Proxy configuré dans le navigateur.



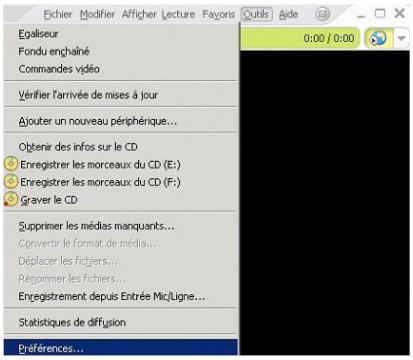
- 4. Dans l'onglet "**Performances**", vérifier que la "**Vitesse de connexion**" est bien DSL/Câble (768Kbits/s)



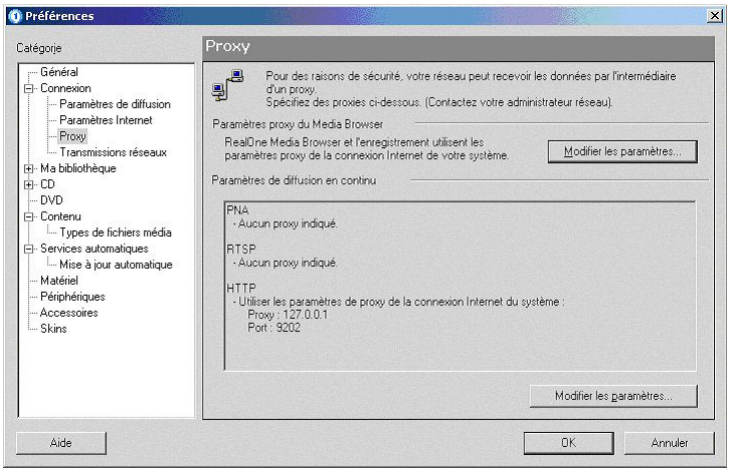
© SES-ASTRA SA - mai 20034

Appendix 4: Configuration de RealPlayer

- 1. Lancer RealPlayer.
- 2. Pour pouvoir entrer la configuration du Proxy dans votre lecteur multimédia, sélectionner dans le menu "**Outils**" l'option "**Préférences...**".

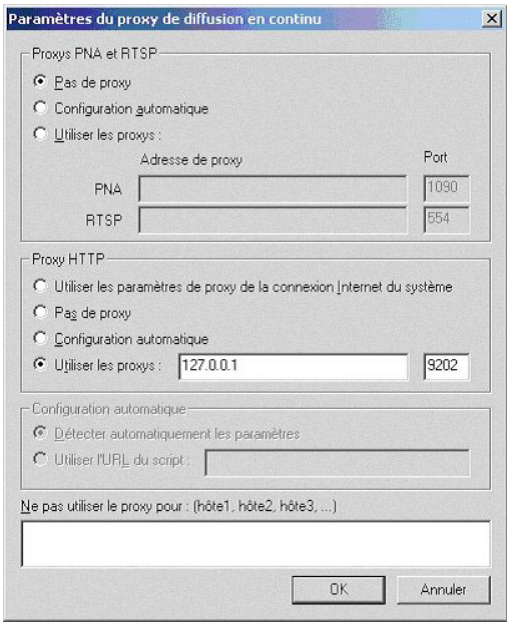


- 3. Dans la catégorie "**Connexion**", sélectionner "**Proxy**", vérifier qu'aucun proxy n'est indiqué pour les paramètres "**PNA**" et "**RTSP**".Les flux de données HTTP devront passer par le proxy de la connexion Internet du système.



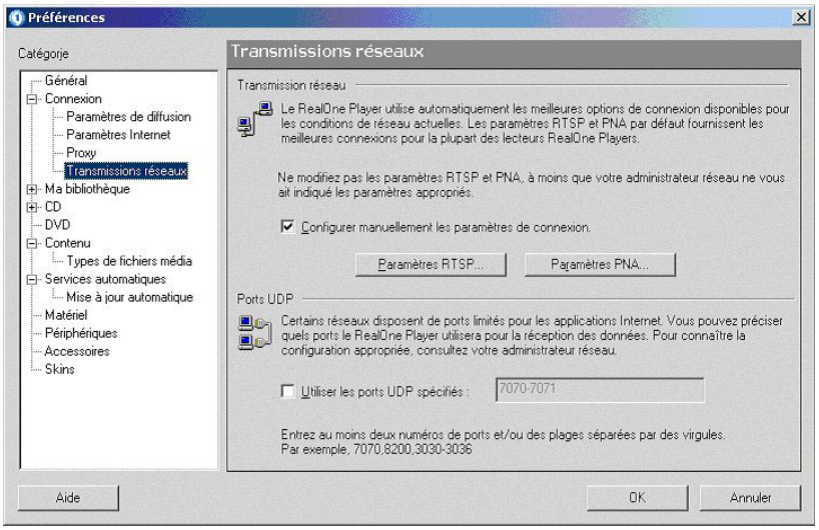
- Dans "Paramètres de diffusion en continu", cliquer sur "Modifier les paramètres...".

- Remplir les champs de configuration pour les paramètres comme ci-dessous.

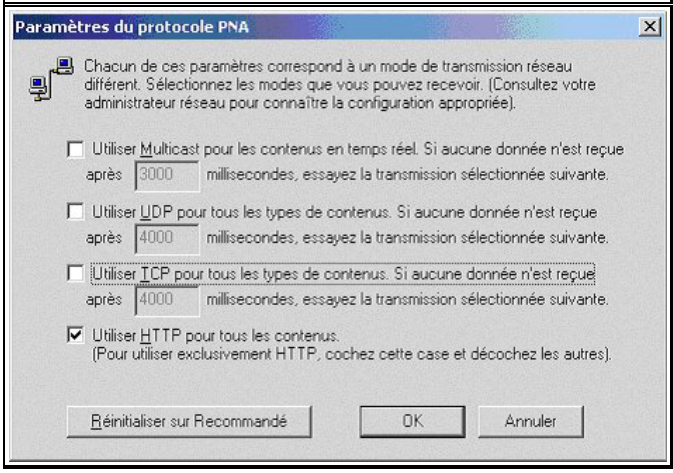
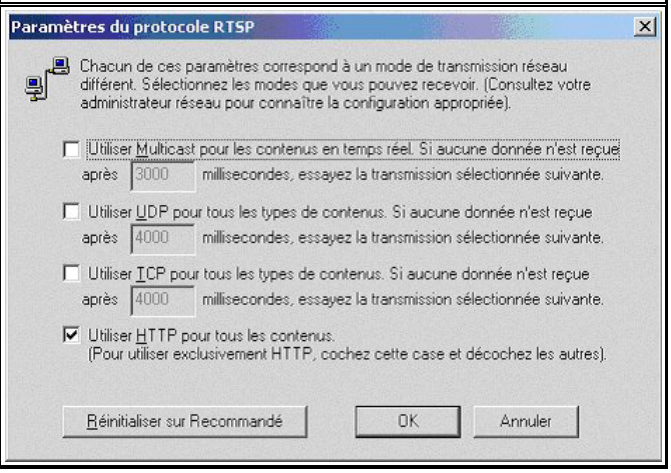


© SES-ASTRA SA - mai 20034

- 4. Dans la catégorie Connexion, sélectionner "**Transmissions réseaux**", Configurer manuellement les paramètres de connexions "**PNA**" et "**RTSP**".


Préférences
Catégorie
Général
Connexion
Paramètres de diffusion
Paramètres Internet
Proxy
Transmissions réseaux
Ma bibliothèque
CD
DVD
Contenu
Types de fichiers média
Services automatiques
Mise à jour automatique
Matériel
Périphériques
Accessoires
Skins
Transmissions réseaux
Transmission réseau
Le RealOne Player utilise automatiquement les meilleures options de connexion disponibles pour les conditions de réseau actuelles. Les paramètres RTSP et PNA par défaut fournissent les meilleures connexions pour la plupart des lecteurs RealOne Players.
Ne modifiez pas les paramètres RTSP et PNA, à moins que votre administrateur réseau ne vous ait indiqué les paramètres appropriés.
Configurer manuellement les paramètres de connexion.
Paramètres RTSP...
Paramètres PNA...
Ports UDP
Certains réseaux disposent de ports limités pour les applications Internet. Vous pouvez préciser quels ports le RealOne Player utilisera pour la réception des données. Pour connaître la configuration appropriée, consultez votre administrateur réseau.
Utiliser les ports UDP spécifiés :
7070-7071
Entrez au moins deux numéros de ports et/ou des plages séparées par des virgules.
Par exemple, 7070,8200,3030-3036
Aide
OK
Annuler

- 5. Remplir les champs de configuration pour les paramètres comme ci-dessous.

Paramètres du protocole PNA	Paramètres du protocole RTSP
	

Paramètres du protocole PNA
Chacun de ces paramètres correspond à un mode de transmission réseau différent. Sélectionnez les modes que vous pouvez recevoir. (Consultez votre administrateur réseau pour connaître la configuration appropriée).
Utiliser Multicast pour les contenus en temps réel. Si aucune donnée n'est reçue après 3000 millisecondes, essayez la transmission sélectionnée suivante.
Utiliser UDP pour tous les types de contenus. Si aucune donnée n'est reçue après 4000 millisecondes, essayez la transmission sélectionnée suivante.
Utiliser TCP pour tous les types de contenus. Si aucune donnée n'est reçue après 4000 millisecondes, essayez la transmission sélectionnée suivante.
Utiliser HTTP pour tous les contenus.
(Pour utiliser exclusivement HTTP, cochez cette case et décochez les autres).
Réinitialiser sur Recommandé
OK
Annuler

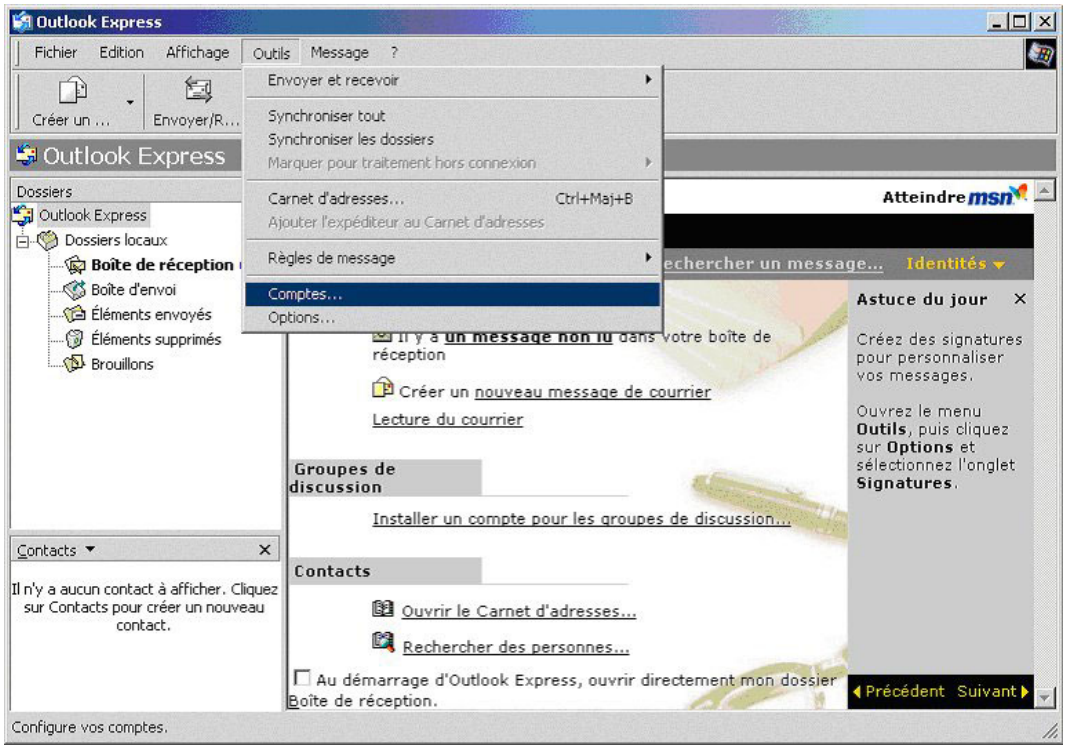
Paramètres du protocole RTSP
Chacun de ces paramètres correspond à un mode de transmission réseau différent. Sélectionnez les modes que vous pouvez recevoir. (Consultez votre administrateur réseau pour connaître la configuration appropriée).
Utiliser Multicast pour les contenus en temps réel. Si aucune donnée n'est reçue après 3000 millisecondes, essayez la transmission sélectionnée suivante.
Utiliser UDP pour tous les types de contenus. Si aucune donnée n'est reçue après 4000 millisecondes, essayez la transmission sélectionnée suivante.
Utiliser TCP pour tous les types de contenus. Si aucune donnée n'est reçue après 4000 millisecondes, essayez la transmission sélectionnée suivante.
Utiliser HTTP pour tous les contenus.
(Pour utiliser exclusivement HTTP, cochez cette case et décochez les autres).
Réinitialiser sur Recommandé
OK
Annuler

- 6. Valider les paramètres en cliquant sur "**OK**.

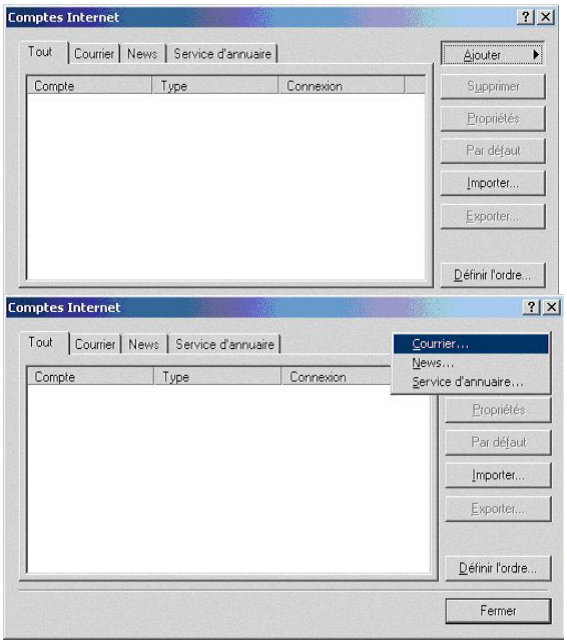
© SES-ASTRA SA - mai 20034

Appendix 5: Configuration d'Outlook

- 1. Lancer Outlook Express.
- 2. Sélectionner dans le menu « **Outils** » l'option « **Comptes...** »

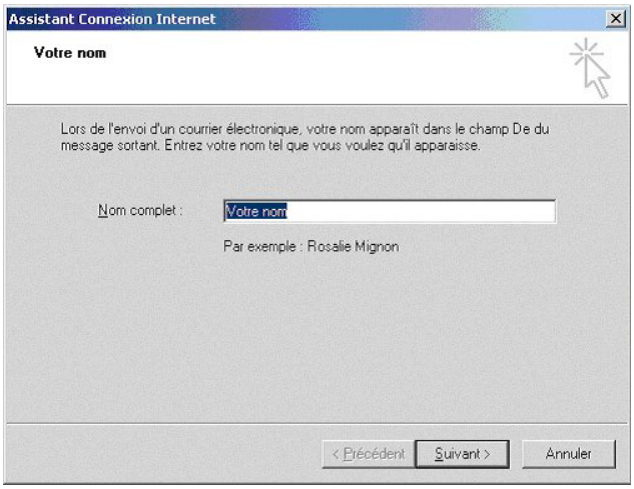


- 3. Cliquer sur "**Ajouter**".
- 4. Puis sur "**Courrier...**".

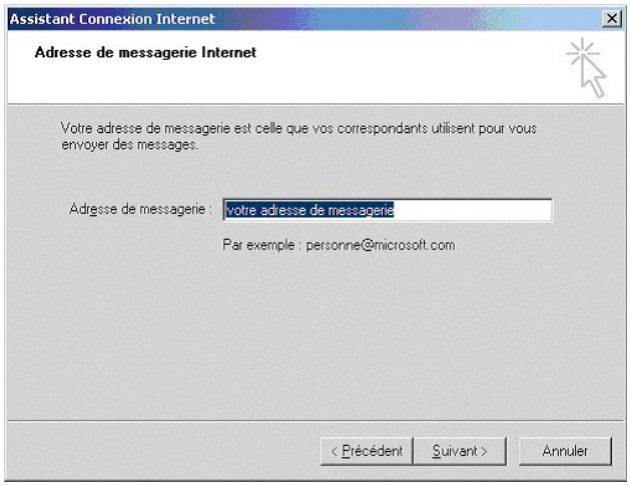


© SES-ASTRA SA - mai 20034

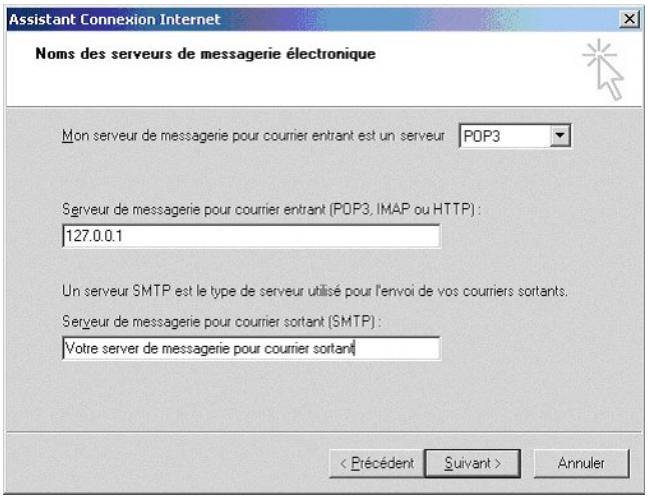
- 5. Entrer votre nom.


Assistant Connexion Internet
Votre nom
Lors de l'envoi d'un courrier électronique, votre nom apparaît dans le champ De du message sortant. Entrez votre nom tel que vous voulez qu'il apparaisse.
Nom complet :
Votre nom
Par exemple : Rosalie Mignon
< Précédent
Suivant >
Annuler

- 6. Entrer votre adresse de messagerie.

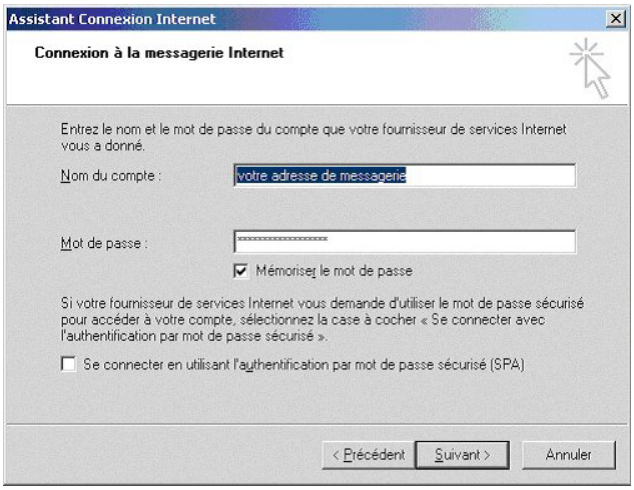

Assistant Connexion Internet
Adresse de messagerie Internet
Votre adresse de messagerie est celle que vos correspondants utilisent pour vous envoyer des messages.
Adresse de messagerie :
votre adresse de messagerie
Par exemple : personne@microsoft.com
< Précédent
Suivant >
Annuler

- 7. Entrer "**localhost**" pour le courrier entrant et, pour le courrier sortant entrer le nom du serveur de votre messagerie électronique.

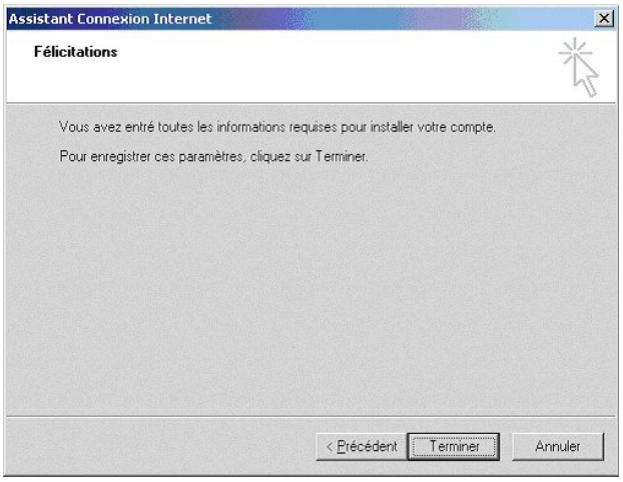

Assistant Connexion Internet
Noms des serveurs de messagerie électronique
Mon serveur de messagerie pour courrier entrant est un serveur
POP3
Serveur de messagerie pour courrier entrant (POP3, IMAP ou HTTP) :
127.0.0.1
Un serveur SMTP est le type de serveur utilisé pour l'envoi de vos courriers sortants.
Serveur de messagerie pour courrier sortant (SMTP) :
Votre server de messagerie pour courrier sortant
< Précédent
Suivant >
Annuler

© SES-ASTRA SA - mai 20034

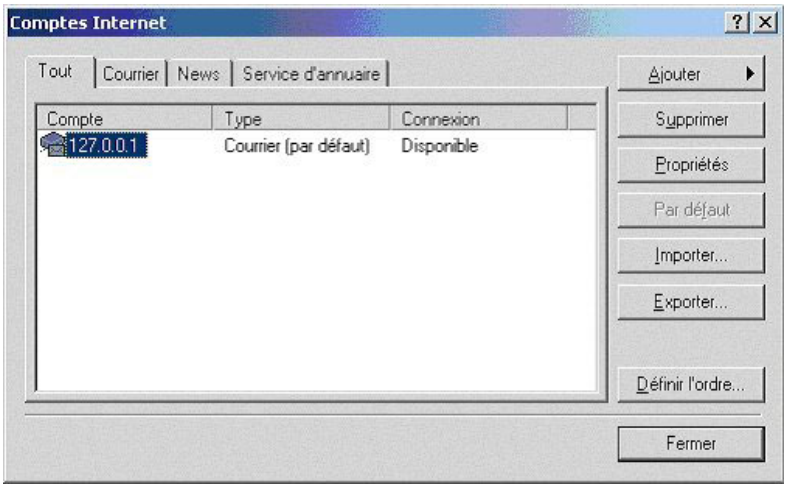
- 8. Entrer votre "**Nom du compte**" et votre "**Mot de passe**".


Assistant Connexion Internet
Connexion à la messagerie Internet
Entrez le nom et le mot de passe du compte que votre fournisseur de services Internet vous a donné.
Nom du compte :
votre adresse de messagerie
Mot de passe :
Mémoriser le mot de passe
Si votre fournisseur de services Internet vous demande d'utiliser le mot de passe sécurisé pour accéder à votre compte, sélectionnez la case à cocher « Se connecter avec l'authentification par mot de passe sécurisé ».
Se connecter en utilisant l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA)
< Précédent
Suivant >
Annuler

- 9. Valider.

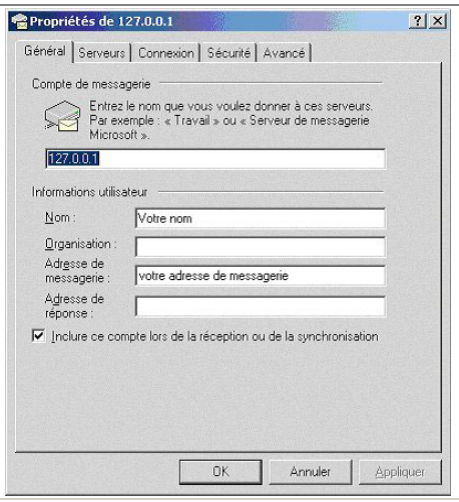


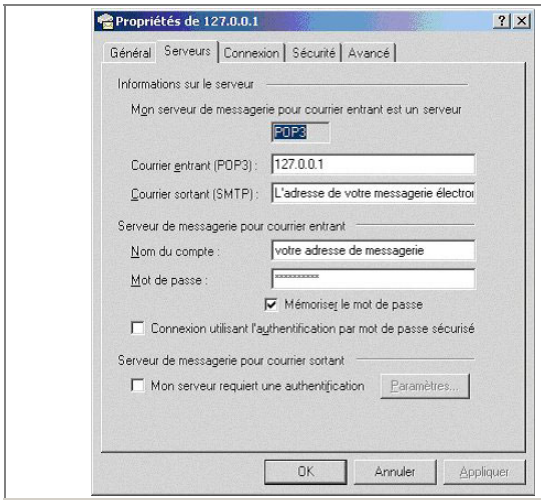
- 10. Sélectionner votre compte et cliquer sur «**Propriétés**»

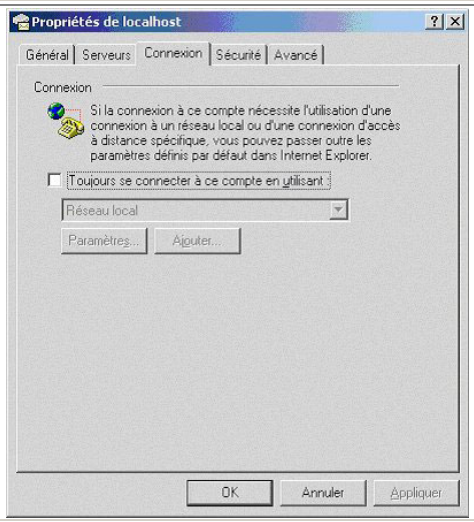


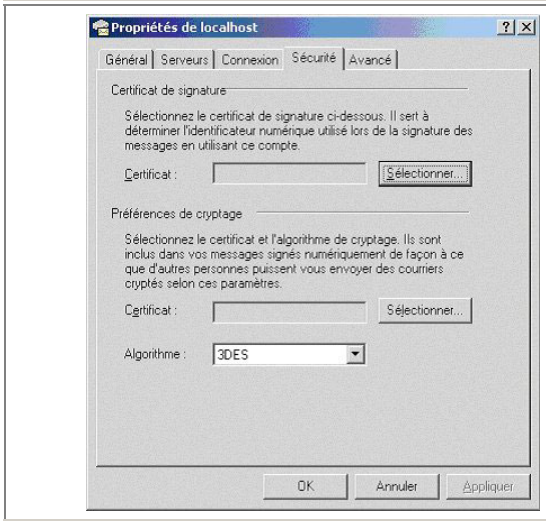
© SES-ASTRA SA - mai 20034

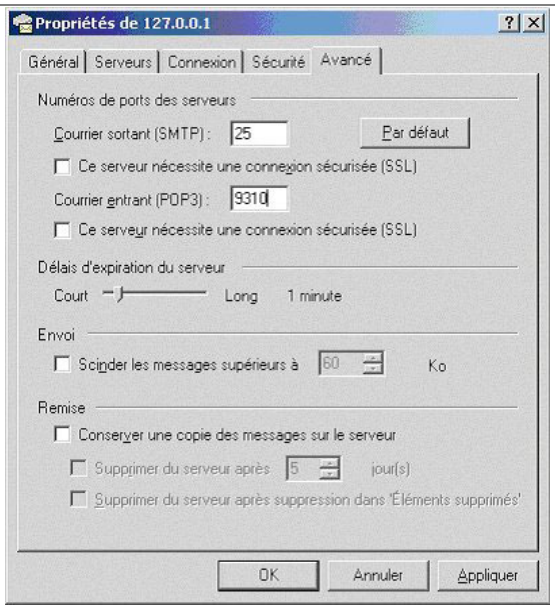
- 11.Vérifier les informations, comme ci-dessous :








Propriétés de localhost
Général
Serveurs
Connexion
Sécurité
Avancé
Certificat de signature
Sélectionnez le certificat de signature ci-dessous. Il sert à déterminer l'identificateur numérique utilisé lors de la signature des messages en utilisant ce compte.
Certificat :
Sélectionner...
Préférences de cryptage
Sélectionnez le certificat et l'algorithme de cryptage. Ils sont inclus dans vos messages signés numériquement de façon à ce que d'autres personnes puissent vous envoyer des courriers cryptés selon ces paramètres.
Certificat :
Sélectionner...
Algorithme :
3DES
OK
Annuler
Appliquer



Entrer 9310 pour le port du "**courrier entrant**".

© SES-ASTRA SA - mai 20034

- 12. Modification du fichier RECV.INI

Vous allez devoir entrer les informations suivantes à la fin du fichier:

[etcp_port_forwarding]

remote_address="Le nom du serveur de votre courrier entrant" : "Le port de votre courrier entrant"

listen_address=127.0.0.1:9310

Remplacer : **"Le nom du serveur de votre courrier entrant"** par le nom de votre courrier entrant "**Le port de votre courrier entrant**" par le port de votre courrier entrant.

Exemple de résultat:

[etcp_port_forwarding]

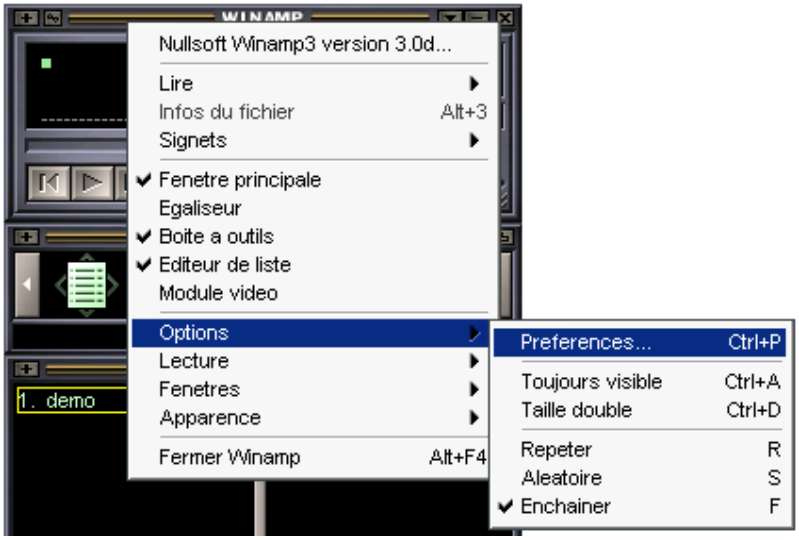
remote_address=mail.astra.lu:110

listen_address=127.0.0.1:9310

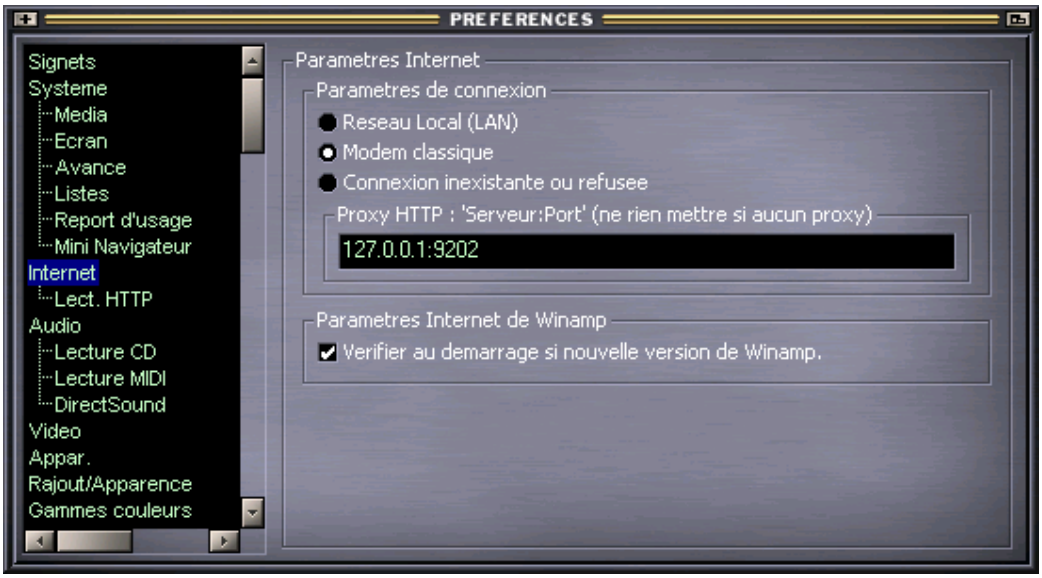
© SES-ASTRA SA - mai 20034

Appendix 6: Configuration de Winamp.

- 1. Lancer le lecteur Winamp.
- 2. Pour pouvoir entrer la configuration du Proxy dans votre lecteur multimédia, sélectionner dans le menu « **Options** » l'option « **préférences...** »



- 3. Sélectionner l'onglet "**Internet**", vérifier que le paramètre de connexion est « Modem classique » et que le champ Proxy http : est bien rempli comme ci-dessous.

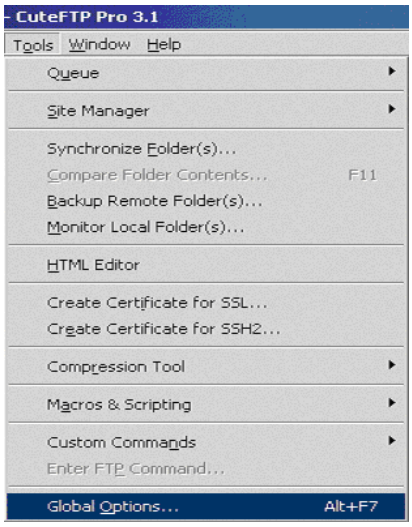


- Fermer la fenêtre pour appliquer les changements.

© SES-ASTRA SA - mai 20034

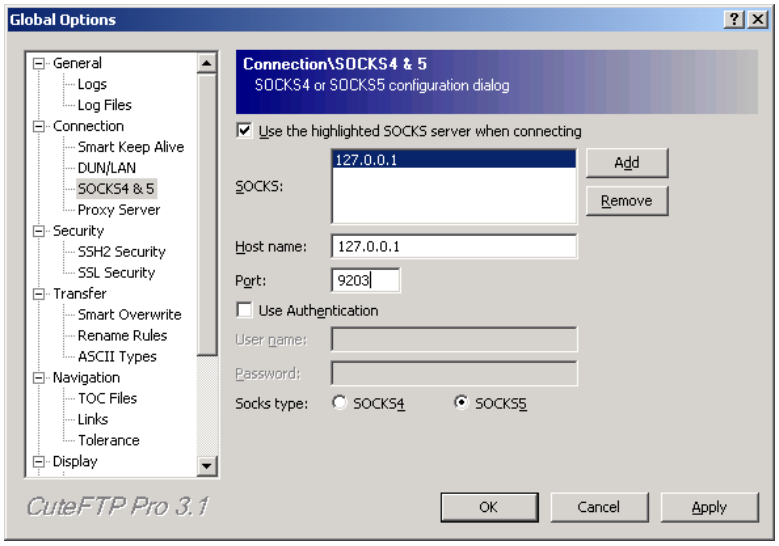
Appendix 7: Configuration de cuteFTP

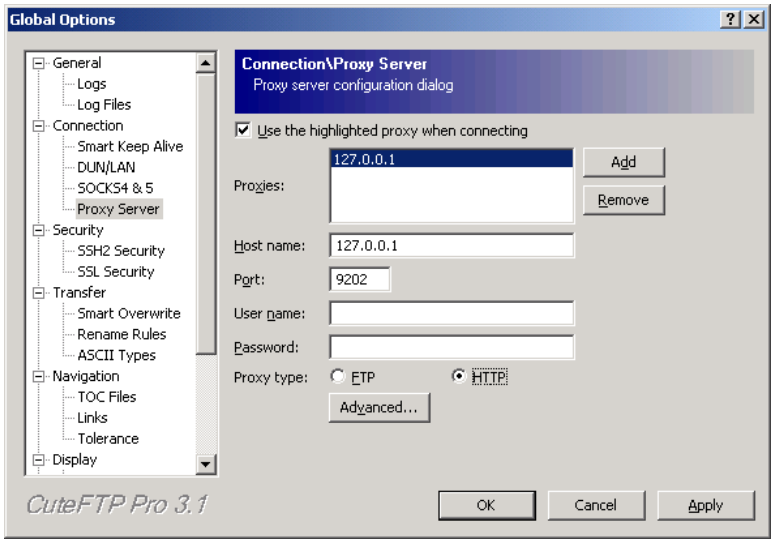
Configuration des options par défaut.



- 1. Lancer le logiciel FTP cuteFTP.
- 2. Pour pouvoir entrer la configuration du Proxy, sélectionner dans le menu « **Tools** » l'option « **Global Options...** »

- 3. Aller dans la section « **Connection** » et modifier les paramètres « **SOCKS** » et « **Proxy Server** » comme ci-dessous.

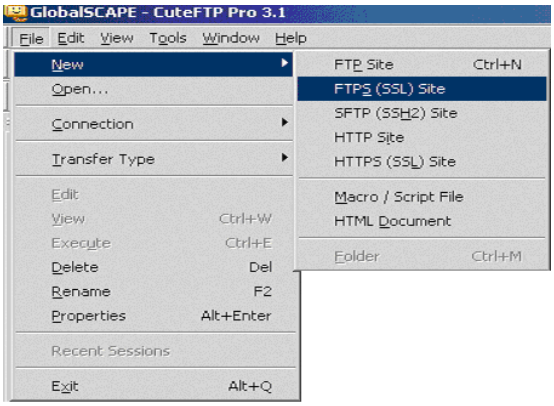




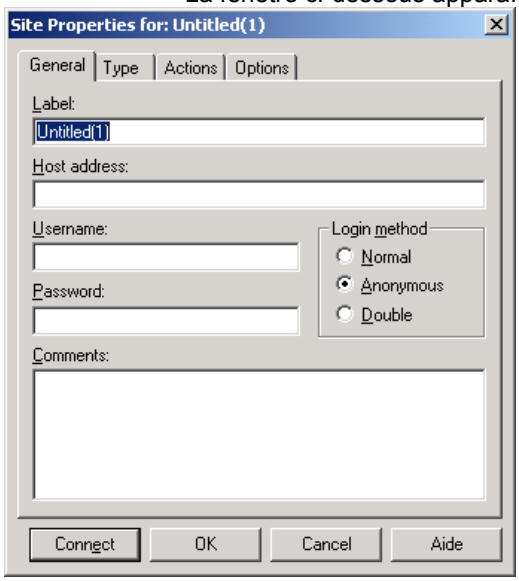
© SES-ASTRA SA - mai 20034

Configuration des options pour un nouveau projet

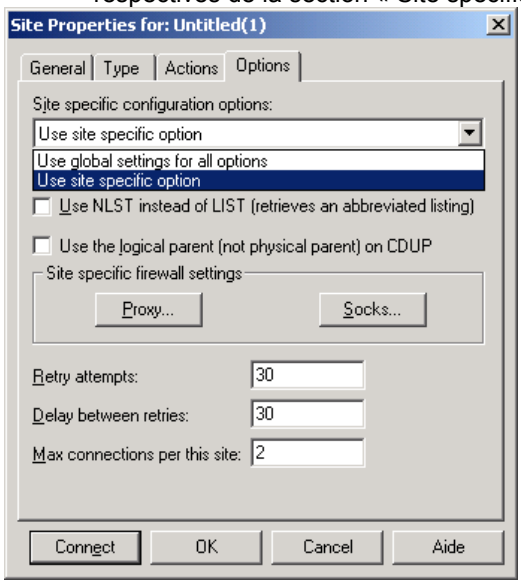
- 1. Lancer le logiciel FTP cuteFTP.
- 2. Pour pouvoir entrer la configuration du Proxy pour ce projet uniquement, sélectionner dans le menu « **New** » l'option « **FTP site** » ou une des quatre suivantes..

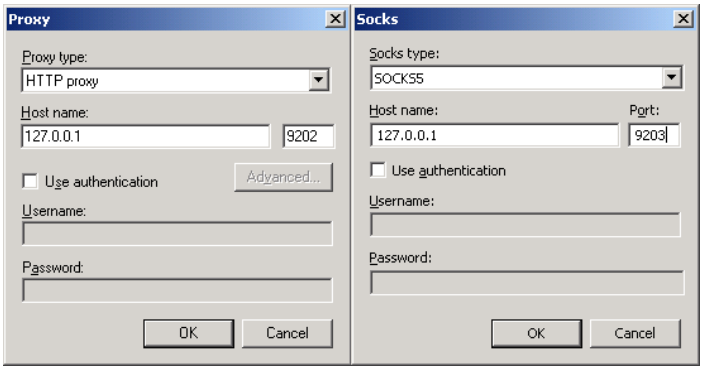


- La fenêtre ci-dessous apparaîtra :



- 3. Aller dans la section « **Options** », choisir « Use site specific option »et modifier les paramètres « **SOCKS** » et « **Proxy**» comme ci-dessous.
- Pour accéder aux fenêtres « SOCKS » et « PROXY », il faudra cliquer sur les icônes respectives de la section « Site specific firewall settings »


Site Properties for: Untitled(1)
General Type Actions Options
Site specific configuration options:
Use site specific option
Use global settings for all options
Use site specific option
Use NLST instead of LIST (retrieves an abbreviated listing)
Use the logical parent (not physical parent) on CDUP
Site specific firewall settings
Proxy... Socks...
Retry attempts: 30
Delay between retries: 30
Max connections per this site: 2
Connect OK Cancel Aide



© SES-ASTRA SA - mai 20034

Appendix 8: Questions Fréquentes PC-Matériel

1. Puis-je utiliser le récepteur satellite de mon PC avec le client proxy ASTRA-NET?

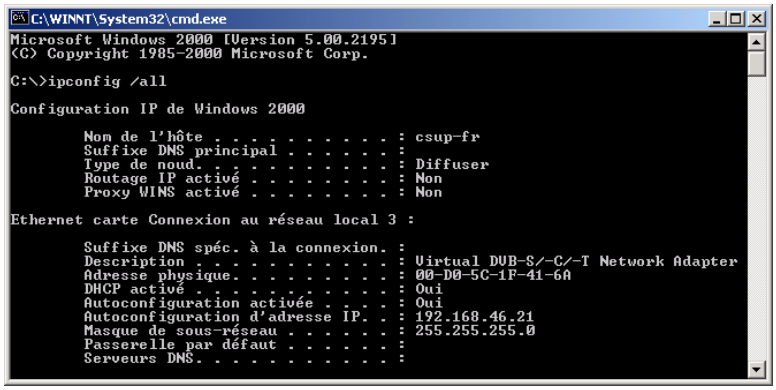
Oui, à condition que le programme d'installation et de validation du client proxy ASTRA-NET soit capable de détecter correctement votre récepteur.
Veuillez trouver ci-dessous la liste des paramètres du transpondeur et du service que vous devez configurer dans l'application de contrôle de votre récepteur satellite :

Position satellite	19.2°
Transpondeur	1.053 ou 53 (10 773.25 MHz)
Polarisation	Horizontal
DVB symbole rate	22 000 kS/s ou 22 MS/s
DVB correction	5/6 FEC
Adresse IP Multicast annonce	252 en décimal
Adresse IP Multicast données	251 en décimal

2. Comment puis-je trouver l'adresse MAC du récepteur satellite de mon PC ?

L'adresse MAC correspond à l'adresse unique d'une carte réseau et elle est composée de 12 chiffres hexadécimaux. Cette adresse est indispensable lors de l'enregistrement du client proxy ASTRA-NET pour la première fois.
L'adresse MAC de votre récepteur satellite est affichée normalement soit par l'application de contrôle de votre récepteur satellite, soit-elle est étiquetée directement sur votre adaptateur.
Le programme d'installation et de validation du client proxy ASTRA-NET est aussi capable de détecter l'adresse MAC de votre récepteur lors de la deuxième étape de l'installation. Dans le cas où vous n'utiliseriez pas ce programme, veuillez suivre les instructions suivantes :

- Sur Win9x/ME, cliquez sur "Démarrer" → "Exécuter" et tapez "winipcfg". Cliquez ensuite sur "OK" et sélectionnez votre récepteur à partir de la liste proposée. L'adresse MAC correspond à la valeur inscrite dans le champ "Adresse de l'adaptateur".
- Sur Windows 2000/XP, cliquez sur "Démarrer" → "Exécuter" et tapez "cmd". Cliquez ensuite sur "OK". Tapez "ipconfig /all" sur la ligne de commande et appuyez sur <Entrée>. Faites éventuellement défiler l'écran pour trouver votre récepteur satellite. Copiez alors la valeur de **l'adresse physique**.


C:\WINNT\System32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.
C:\>ipconfig /all
Configuration IP de Windows 2000
Nom de l'hôte . . . . . : csup-fr
Suffixe DNS principal . . . . . :
Type de noud. . . . . : Diffuser
Routage IP activé . . . . . : Non
Proxy WINS activé . . . . . : Non
Ethernet carte Connexion au réseau local 3 :
Suffixe DNS spéc. à la connexion. :
Description . . . . . : Virtual DVB-S/-C/-T Network Adapter
Adresse physique. . . . . : 00-D0-5C-1F-41-6A
DHCP activé . . . . . : Oui
Autoconfiguration activée . . . . : Oui
Autoconfiguration d'adresse IP. . : 192.168.46.21
Masque de sous-réseau . . . . . : 255.255.255.0
Passerelle par défaut . . . . . :
Serveurs DNS. . . . . :

3. Pourquoi est-ce que l'adaptateur "TechnoTrend DVBsat PCI budget" possède-t-il l'adresse IP : 192.168.44.xx ? D'où obtient-il cette adresse ? J'aurais pensé qu'il utiliserait une autre adresse ? Que se passe-t-il si mon réseau local utilise par hasard la même adresse ?

Vous avez besoin d'une adresse IP pour connecter une interface réseau physique, telle que votre récepteur satellite, à un réseau. Cette adresse est arbitraire et elle est assignée par le fabriquant. Cela peut bien entendu créer des conflits qui doivent être résolus en attribuant une adresse IP différente au récepteur.

© SES-ASTRA SA - mai 20034

Appendix 9: Questions Fréquentes logiciel.

1. *Mon RealPlayer ne lit pas les fichiers audio et vidéo lorsque j'utilise le* client proxy ASTRA-NET.

Vous devez modifier la configuration de votre RealOne Player comme ci-dessous ou vous referez à l'appendix 9 de ce document :
Pour le réaliser, ouvrez votre RealOne Player. Sélectionnez dans le menu "Outils" l'item "Préférences...".
Cliquez sur "Protocoles Réseau" dans le panneau de gauche. Activez l'option "Configurer manuellement les paramètres de connexion".
Ensuite, cliquez sur "Réglages RTSP…". Activez l'option "Utiliser HTTP pour tout le contenu" et désactivez toutes les autres options.
Fermez le dialogue " Réglages RTSP…" et cliquez sur " Réglages PNA…". Dans ce dialogue, appliquez les mêmes réglages que pour RSTP, c'est-à-dire activez l'option "Utiliser HTTP pour tout le contenu" et désactivez toutes les autres options.

2. *Comment puis-je vérifier si le* client proxy ASTRA-NET *a été correctement installé ?*

Le programme d'installation et de validation du client proxy ASTRA-NET termine l'installation par différents contrôles de votre connexion. Vous pouvez également utiliser ce programme après l'installation lorsque vous rencontrez des problèmes. Dans le manuel d'installation, vous trouverez plus d'informations sur les différentes possibilités de cet outil.
L'application de contrôle des différents récepteurs satellite vous offre théoriquement un retour visuel des fonctionnalités du matériel grâce à une petite icône dans la zone de notification du système (vert : OK; rouge : Problème)
Le logiciel client de proxy ASTRA-NET possède une icône ressemblant à une petite antenne satellite dans la zone de notification du système. Cette icône doit toujours être vert clair si votre cable satellite est bien raccordé, que vous soyez ou pas connecté à Internet.

3. *La fenêtre de statistiques de mon application DVB de données affiche un ou deux flux(s) de données permanent(s) à un débit total de 10 kBit/s, bien que je ne sois pas connecté. A quoi est-ce que cela correspond ?*

Ceci correspond aux données du canal d'annonces. Ce trafique ne génère aucun coût additionnel et est dirigé du satellite vers les récepteurs DVB.

4. *Je reçois le canal d'annonces correctement, mais la vitesse lorsque je surfe n'est toujours pas plus rapide. Pourquoi ?*

Malheureusement, ceci peut avoir différentes explications ou peut être la combinaison de plusieurs problèmes (ex : erreur de connexion, taux d'erreur élevé sur le signal satellite ou surcharge du serveur Internet accédé) En outre, un certain nombre de problèmes dus au PC lui-même peuvent causer ceci, ce qui va être vérifié ci-dessous.
Tout d'abord, assurez-vous que votre navigateur Internet est correctement configuré. Le transfert des données par le satellite et donc par le serveur du proxy (127.0.0…) n'est probablement pas configuré correctement pour la numérotation par ligne téléphonique.
Par exemple, MIE peut traiter différents paramètres pour chaque connexion.
Une erreur très fréquente est de configurer le proxy pour une connexion réseau (Outil→ Option Internet →Connections→Paramètre réseau) et ensuite d'utiliser une connexion par ligne téléphonique pour se connecter.
Veuillez utiliser l'utilitaire d'installation et de connexion du client proxy ASTRA-NET pour vous assurer que les paramètres sont corrects. Dans le cas ou, vous ne souhaitiez pas utiliser l'outil de configuration, veuillez consulter l'appendix 1 de ce document :

Vous devez à présent être capable d'utiliser entièrement la bande passante du satellite. Veuillez le vérifier à partir de la fenêtre de données statistiques de l'application de données de votre récepteur DVB.

5. *Comment puis-je contrôler l'accélération par satellite ?*

L'enregistrement auprès du service n'est nécessaire qu'une seule fois après que vous ayez établi votre toute première connexion Internet suite a l'installation réussie.
Le nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe que vous avez choisit, sont enregistres sous le fichier RECN.INI sous une forme cryptée et seront utilises pour toutes tentatives de connections à venir.
Si vous décidez de ne pas utiliser l'accélération par satellite a un moment donné ou si vous voulez uniquement l'utiliser lors de téléchargement plus long, vous pouvez faire un click droit sur l'icône du client proxy ASTRA-

© SES-ASTRA SA - mai 20034

NET dans la zone de notification du system (la petite antenne satellite) et soit activer ou désactiver l'entité satellite. (Double-cliquer sur l'icône amen le même résultat) Si le petit satellite est barré, l'accélération par satellite est désactivée.

6. *A quoi sert le fichier RECV.INI ?*

Le but du fichier RECN.INI est la configuration du logiciel client pour le client proxy ASTRA-NET Le fichier est lui-même subdiviser en plusieurs sections. Les champs simples doivent se trouver dans la section correspondante. Vous pouvez remplir une ligne entière de commentaire en insérant # au début de la ligne. Les lignes blanches sont ignorées.

Le RECV.INI a la forme suivante :

```
[recipient]
user_name=sample
user_key_crypt=wxx1-z0y4-hk98-kxxx

[shell]
login=none
allowed_address=127.0.0.1

[announcement_channel]
address=228.66.0.1:2511
name=ASTRANET

[parameters]
interface_address=192.168.42.21
[etcp_parameters]

# Generelle Parameter
server_proxy_host_name=xxx.proxy.astra-net.com
http_listen_address=9202
socks_listen_address=9203
multicast_receive_interface=192.168.42.21
authentication=1
use_icon=1

[tray_icon_menu]
show_about_program=0
show_login=1
show_logout=1
```

Veuillez noter que les paramètres multicast_reception_interface et interface_adresse peuvent varier des valeurs ci-dessus.
Dans tous les cas, ces 2 paramètres doivent correspondrent a l'adresse IP du récepteur DVB que vous utilisez.

7. *Qu'en est-il des applications Internet autres qu'un navigateur Internet ou un client-FTP ? Peuvent-elles aussi être accélérées ?*

En principe, toutes les applications Internet qui autorisent la configuration du proxy peuvent être utiliser avec le client proxy ASTRA-NET Si cela n'est pas possible vous pouvez lancer une application d'aide, telle que SocksCap, capable de transférer tout le trafic de l'application Internet a un serveur proxy SOCKS.

8. *Sur mon ordinateur, j'utilise un firewall personnel. Cela peut-il influencer la réception par satellite ?*

OUI. On peut rencontrer des problèmes avec toute sorte de logiciels pare-feux personnels (Norton Internet Security, ZoneAlarm, Secure4U,...) Les pare-feux bloquent par défaut tout trafic multicast IP du récepteur DVB. Vous devez autoriser les adresses IP suivantes pour passer au travers des pare-feu.
Si cela ne fonctionne pas, vous devriez temporairement désactiver le pare-feu ou le désinstaller complètement.

© SES-ASTRA SA - mai 20034

Appendix 10: Questions Fréquentes en général

1. Je possède déjà une unité de réception simple ASTRA. Puis-je l'utiliser également pour le client proxy ASTRA-NET?

Oui, car le service se trouve sur la position orbitale ASTRA 19.2 degrés Est. Il se peut cependant que vous deviez remplacer votre LNB Universel Simple par un LNB Universel Twin afin de recevoir simultanément la télévision et Internet par satellite

2. Puis-je également recevoir Internet par satellite à partir d'une installation de distribution par satellite multiswitch (SMATV) ?

Oui, cela est possible sans grande difficulté pourvu que les éléments de l'installation SMATV (antenne, LNB Universel, multiswitch, distributeur) vous permettent d'accéder à la position orbitale ASTRA 19.2 degrés Est. Pour plus d'informations, veuillez contacter l'installateur proche de chez vous.

3. Je ne peux pas recevoir certains sites Web de mon fournisseur d'accès lorsque j'utilise le client proxy ASTRA-NET. Que dois-je faire ?

Certains fournisseurs d'accès utilisent des mécanismes de sécurité tels que l'identification d'un utilisateur basée sur son adresse IP, ce qui empêche l'accès à certains sites Web du fournisseur d'accès en utilisant le client proxy ASTRA-NET. Ce sont généralement des pages sur lesquelles le fournisseur d'accès offre des services supplémentaires à ses clients directs.
Pour accéder malgré tout à ces informations, l'outil d'installation et de validation du client proxy ASTRA-NET liste les URLs correspondantes en tant qu'exception dans la configuration du proxy de votre navigateur. De cette manière, les contenus sont accédés seulement via votre connexion d'accès distant.
Toutes les exceptions pour le proxy sont listées dans un fichier nommé PROXY.PAC, qui se trouve dans le sous répertoire WWW du répertoire d'installation du client proxy ASTRA-NET (normalement : C:\Program Files\répertoire d'installation) Il contient seulement une fonction JavaScript. Les exceptions pour le proxy sont donc faciles à trouver et à modifier.

4. Où est ce que le proxy tourne-t-il ? Sur mon PC ou chez mon fournisseur du client proxy ASTRA-NET ?

Un composant du proxy s'exécute sur votre ordinateur – le proxy client local. Le proxy local est une application qui s'exécute en mode "utilisateur".
L'autre composant – le serveur proxy – est installé sur le uplink du système de satellites ASTRA.
Le proxy local intercepte le trafic IP sur certains ports et gère la transmission par satellite. Par default, les ports suivants sont, utilisés par le proxy local :

HTTP	9202
HTTPS (Sécurisé)	9202
FTP	9202
SOCKS	9203

5. Je possède déjà une connexion DSL par câble. Puis-je maintenant utiliser ces 2 services simultanément, c'est-à-dire avoir 2x512 kBit/s ?

Combiner la vitesse des deux connexions est uniquement possible si vous utilisez les deux services sur deux ordinateurs séparés (à 512 kBit/s maximum sur chaque PC). Si vous combinez les deux services, le client proxy ASTRA-NET va utiliser votre connexion DSL par câble en tant que chemin retour. Comme ce chemin retour offre déjà une bande passante suffisante, le lien satellitaire sera très peu utilisé. Une vitesse de download de plus de 512 kBit/s n'est pas faisable techniquement.

6. Puis-je regarder la télévision par satellite sur mon ordinateur tout en surfant sur Internet ?

Non. Les adaptateurs DVB pour PC existants ne supportent que la réception d'un seul transpondeur à la fois. Ce transpondeur peut contenir soit des données TV, soit des données Internet. Un deuxième adaptateur DVB ou un récepteur numérique séparé peut résoudre ce problème.

7. Pourquoi dois-je m'enregistrer ?

Avant la première utilisation du client proxy ASTRA-NET il est indispensable d'enregistrer l'adaptateur DVB (adresse MAC) que vous utilisez. Au même moment, vous définissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous devrez utiliser pour l'authentification par le service. Vous avez toujours la possibilité de modifier vos informations personnelles ou d'enregistrer un nouveau matériel.

© SES-ASTRA SA - mai 20034